Gebruikershandleiding

E1

V1.0

Inhoudstabel

Inhoud

Inhoud....I
Veiligheidswaarschuwing.... III
1. Overzicht....1
1.1. Belangrijkste kenmerken....1
2. Uw content bekijken....2
2.1. De 'Apparaten'-pagina bekijken....2
2.2. Live kijken....3
2.3. Clips opnemen van de livestream....5
2.4. Een snapshot nemen van de livestream....8
2.5. Spreken en luisteren....10
2.6. Notificaties bekijken....12
2.7. Cloudopnames....13
2.8. Opnames in de Foscam-cloud bekijken....13
3. Apparaatinstellingen....15
3.1. (De)activeren van '7 Day Cloud Storage'....15
3.2. Het alarm manueel inschakelen....17
3.3. Het alarm manueel uitschakelen....19
3.4. Uw basisstation hernoemen....20
3.5. Informatie over het basisstation bekijken....22
3.6. Tijdsynchronisatie....23
3.7. Beveiligingsinstellingen....24
3.8. De firmware van het basisstation upgraden....26
3.9. Het basisstation herstarten....28
3.10. Het basisstation verwijderen....29
3.11. Camera-instellingen....30
3.11.1 Uw camera hernoemen....30
3.11.2 Informatie over de camera bekijken....32
3.11.3 Het volume van de speaker wijzigen....34
3.11.4 De videokwaliteit wijzigen....36
3.11.5 De stroomfrequentie aanpassen....38
3.11.6 De LED van de camera in-/uitschakelen....40
3.11.7 Het spraakprompt in-/uitschakelen....43
3.11.8 De firmware van de camera upgraden....45
3.11.9 Een camera verwijderen....47
3.12. De gebruikersnaam en het wachtwoord van het basisstation vergeten?....49
4. Applicatie-instellingen....50
4.1. De livestream enkel in een Wi-Fi-omgeving bekijken....50
4.2. Pushnotificaties....52

4.3. Instellingen apparatenlijst..... 53
4.4. Afmelden..... 54
5. Appendix..... 56
5.1. CE & FCC..... 56
5.2. GARANTIE..... 57
5.3. Verklaring..... 60
6. Verkrijgen van technische ondersteuning..... 62

Veiligheidswaarschuwing

- Wijzig het wachtwoord van het basisstation regelmatig. Maak gebruik van een combinatie van nummers, letters en speciale karakters.

- We raden u aan om de camera en het basisstation regelmatig naar de nieuwste software- en firmwareversies te updaten om te garanderen dat u de beste ervaring haalt uit uw installatie.

1. Overzicht

1.1. Belangrijkste kenmerken

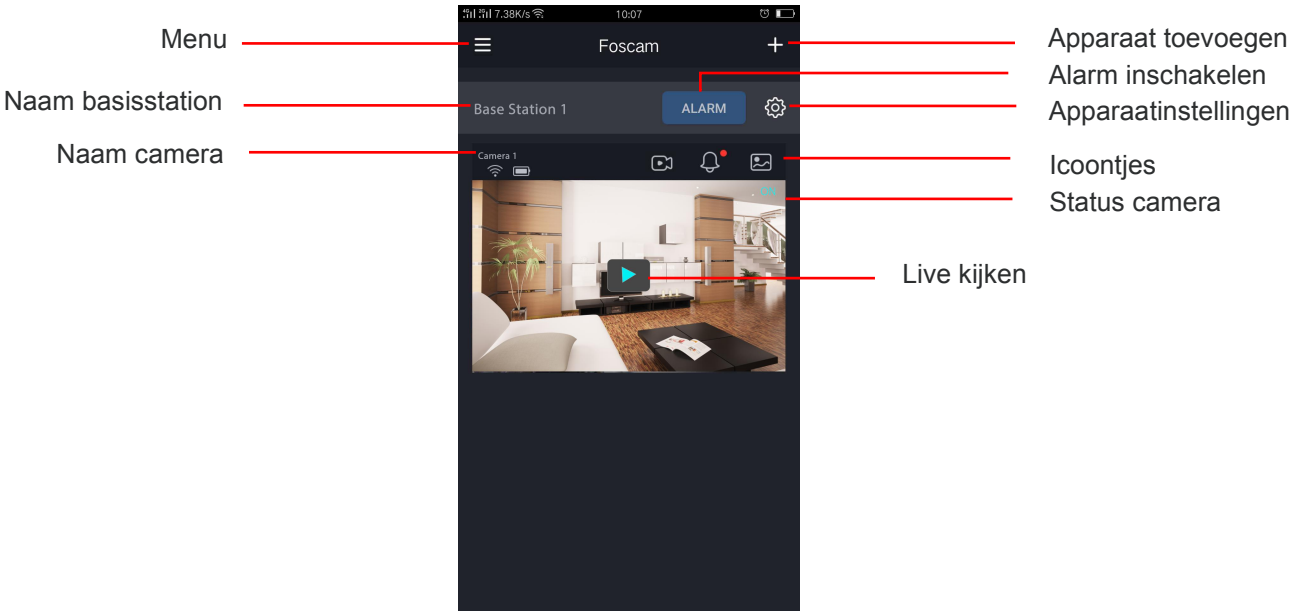
- **HD-video:** 2.0 megapixels. Maak scherpe, gedetailleerde opnames.
- **Menselijke detectie:** de menselijke detectiefunctie stelt u in staat de camera in te stellen om enkel notificaties te versturen wanneer er menselijke beweging gedetecteerd wordt. Dit zorgt ervoor dat u niet constant overbodige waarschuwingen ontvangt die veroorzaakt worden door bijvoorbeeld gordijnen onder een airconditioningtoestel of gebladerte dat waait door de wind.
- **IR-bereik:** infrarood-LED's voor IR-bereik tot maximaal 8 meter (26ft).
- **Herlaadbare batterij:** camera's bevatten een herlaadbare batterij die 'snel laden' ondersteunt en duurzaam zijn. De batterij kan eenvoudig verwisseld worden en de camera's opnieuw van stroom voorzien zonder dat deze hiervoor offline hoeven te gaan.
- **Lokale back-up:** gebruik maken van USB-opslagapparaten voor lokale back-ups.
- **Draadloos:** geen last van stroomsnoeren en bekabelingsproblemen. U kunt de camera's eenvoudig overal installeren en uw huis monitoren vanuit iedere hoek.
- **Weerbestending:** camera's zijn weerbestendig zodat u ze overal kunt plaatsen – zowel binnen- als buitenshuis.
- **2-weg-audio:** ingebouwde microfoon en speaker geven de mogelijkheid tot 'push-to-talk'-gesprekken zodat u kunt luisteren en terugpraten.
- Ondersteunt pushnotificaties voor mobiele apparaten.
- **Één week gratis opnames in de cloud:** we geven gratis cloudopslag voor de levensduur van de camera's. We slaan 7 dagen lang alle opnames op die gemaakt worden wanneer de camera beweging detecteert.

2. Uw content bekijken

Om naar de livestream te kijken of te luisteren, drukt u op de knop **Live** op de afbeelding van de cameralivestream.
Om de alarmvideo-opnames van de camera in de cloud te bekijken, drukt u op de tijdsbalk naast de livepagina.

2.1. De ‘Apparaten’-pagina bekijken

Wanneer u de Foscam-applicatie opstart, wordt de ‘Apparaten’-pagina weergeven.

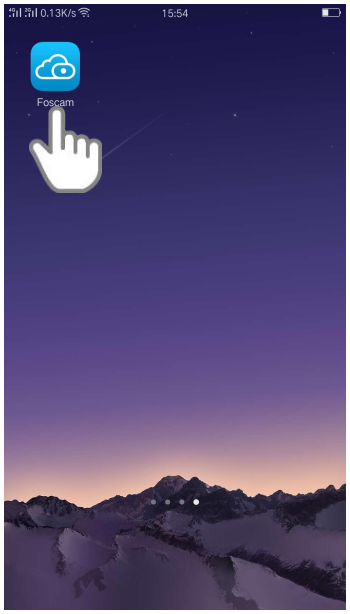


Icoontjes	
	Wi-Fi-signaal
	Batterij
	Cloudgeschiedenis
	Notificaties
	Album

2.2. Live kijken

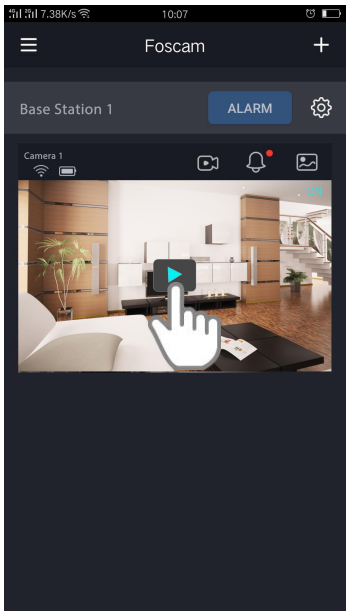
U kunt de livestream van uw camera op elk moment bekijken.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiel apparaat.

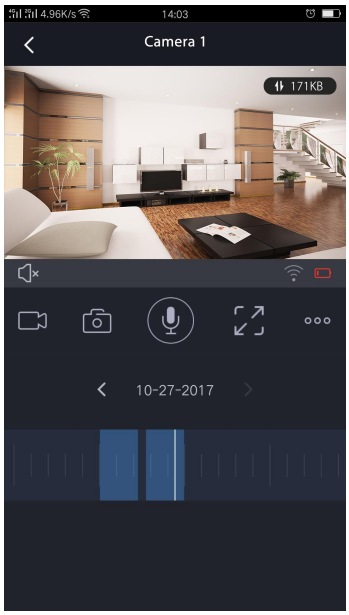


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Live** om te kijken **en** luisteren naar een livestream.



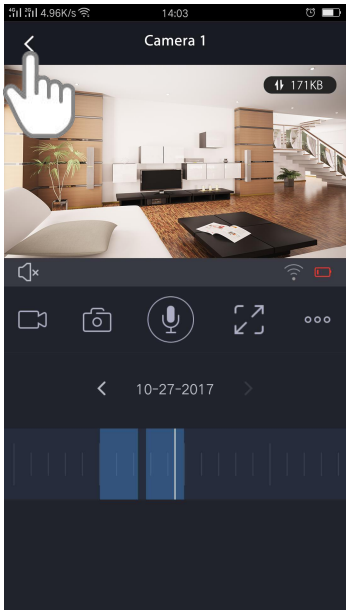
Een reeks icoontjes wordt weergeven onder de afbeelding van de livestream voor de camera.



Icoontjes	
	Terug
	Speaker/audio dempen
	Video manueel opnemen
	Snapshot
	2-weg-audio
	Volledig scherm
	Meer

Op dit scherm kan u luisteren naar de livestream, clips opnemen, een snapshot nemen, 2-weg-audio of het volledig scherm activeren.
Indien u graag de kleinere details wilt vergoten of verkleinen, kan u ‘knijpen’ of ‘strekken’ (met twee vingers) op het scherm.

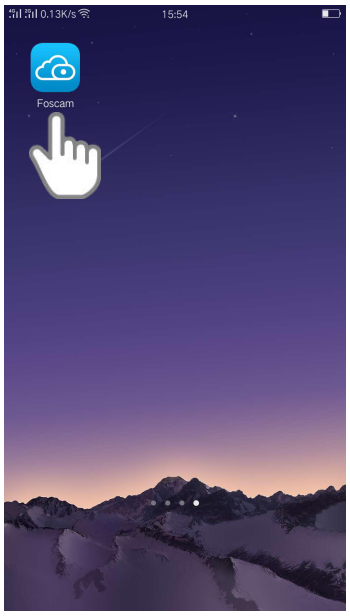
Om te stoppen met kijken en te luisteren naar de livestream, druk op het **Terug-icoontje** .



2.3. Clips opnemen van de livestream

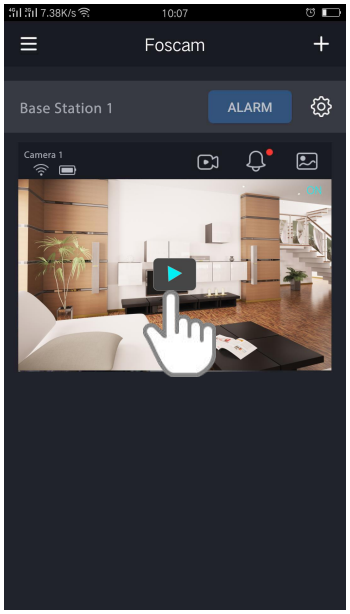
Om een korte clip van een gebeurtenis naar de cloud op te slaan.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiel apparaat.



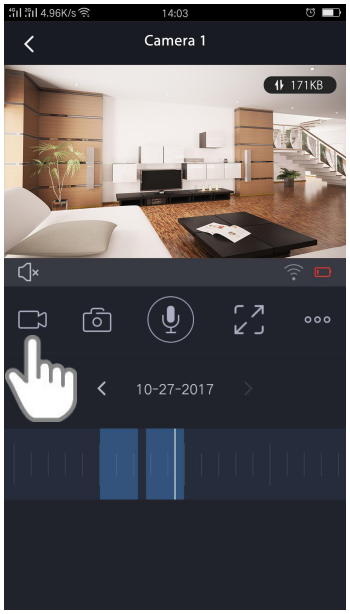
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergeven.

2. Druk op **Live** om te kijken en luisteren



Een reeks icoontjes wordt weergeven onder de afbeelding van de livestream voor de camera.

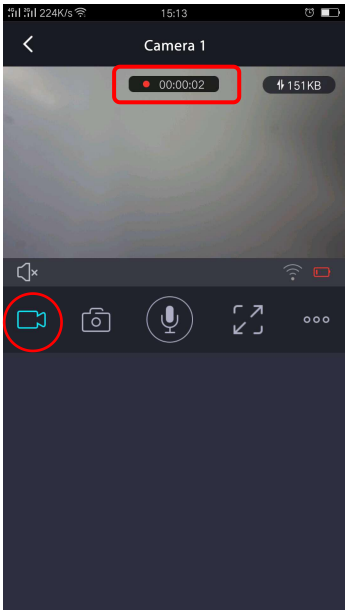
3. Druk op **Opnemen** om de opname te starten.



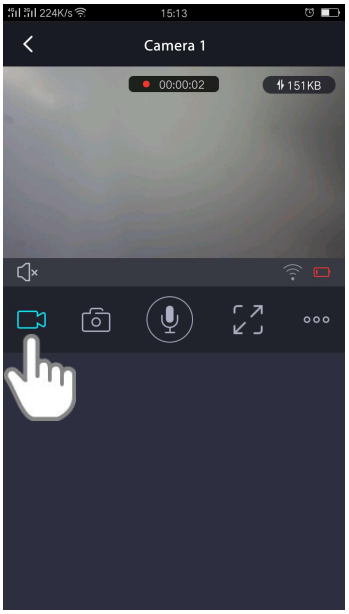
FOSCAM

Dit icoontje wordt blauw om aan te duiden dat u momenteel de livestream opneemt. Daarnaast wordt er ook een timer weergegeven in het midden van de livestream

.



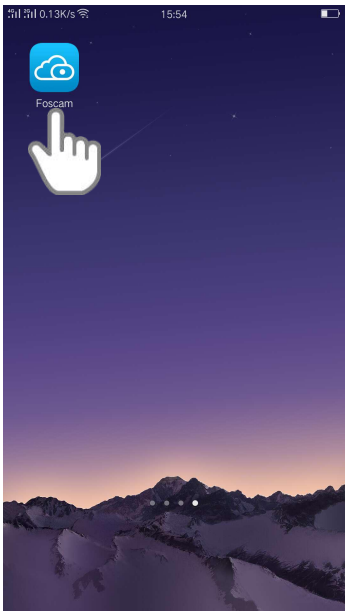
4. Druk nogmaals op **Opnemen** om de opname te beëindigen..



De opname is nu opgeslagen in uw Foscam-cloud.

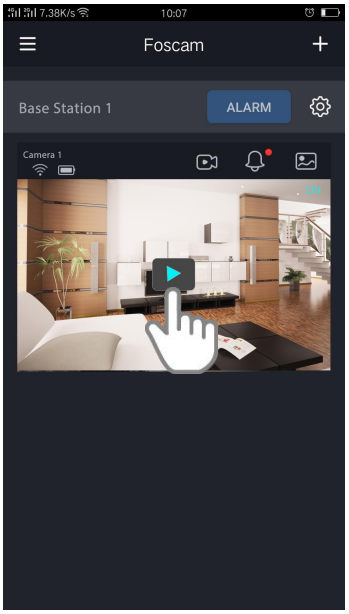
2.4. Een snapshot nemen van de livestream

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



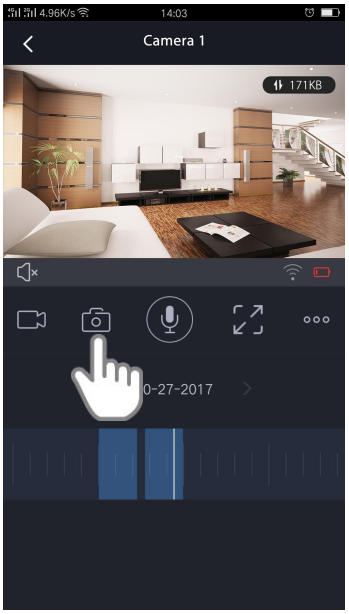
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Live** om te kijken en luisteren naar een livestream.

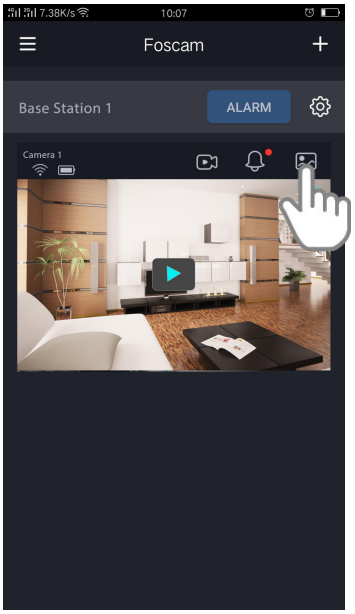


Een reeks icoontjes wordt weergeven onder de afbeelding van de livestream voor de camera.

3. Druk op **Snapshot** .

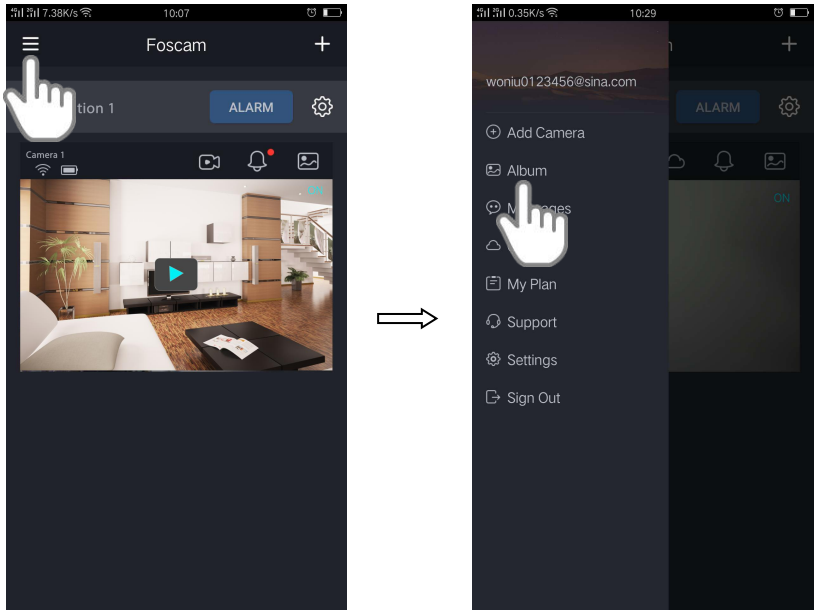


De snapshot werd in het **Album** opgeslagen.



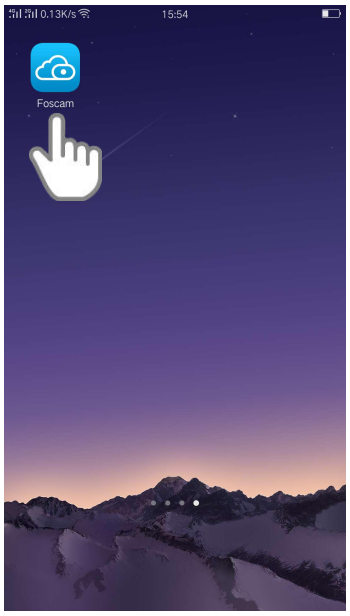
FOSCAM

U kunt deze ook bekijken via de Zijbalk > Album .



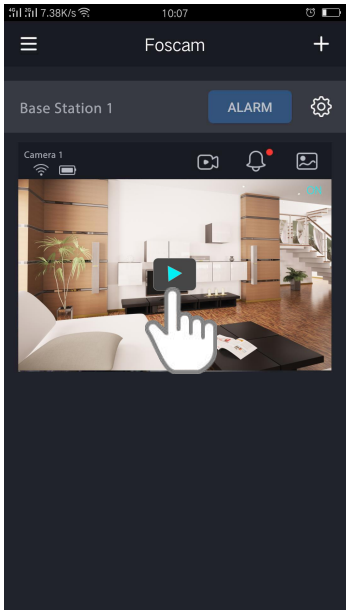
2.5. Spreken en luisteren

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



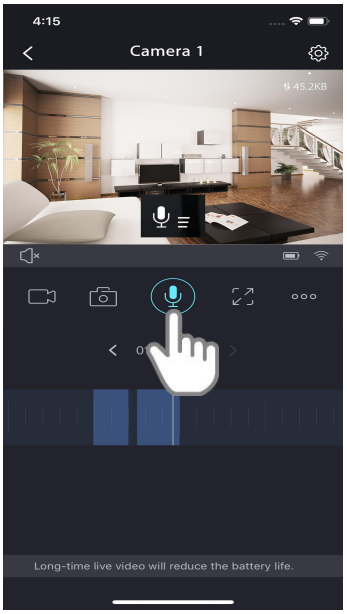
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op Live om te kijken en luisteren naar een livestream.



Een reeks icoontjes wordt weergeven onder de afbeelding van de livestream voor de camera.

3. Druk en houd de knop vast en spreek.

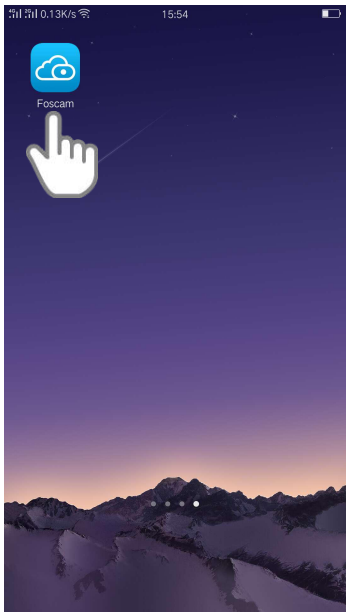


Wanneer de knop blauw oplicht, is de 2-weg-audio klaar voor gebruik.

2.6. Notificaties bekijken

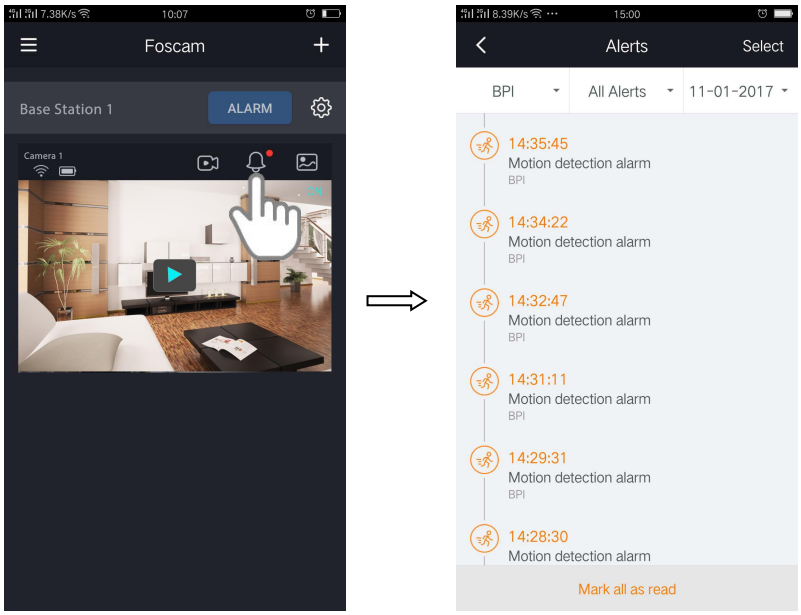
U kunt alle notificaties van het systeem bekijken, waaronder die van de bewegings-, detectie.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op boven de livestream om de notificaties te bekijken.



2.7. Cloudopnames

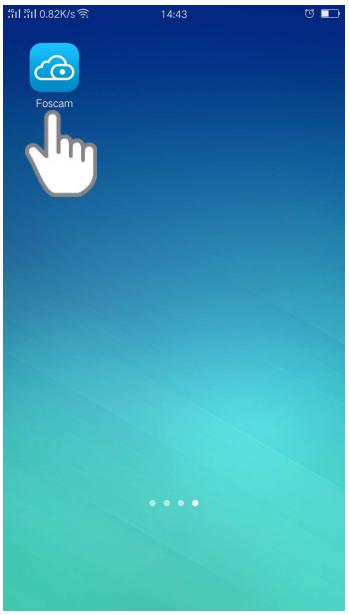
Wanneer u gebruik maakt van de cloud, worden de alarmvideo-opnames van de camera verzonden naar de cloud voor veilige opslag. U kunt deze opnames overal bekijken met behulp van een mobiele telefoon. Alle opnames zijn versleuteld met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat u hebt aangemaakt. Niemand anders heeft toegang tot de opnames.

We geven gratis cloudopslag voor de levensduur van de camera's. We slaan 7 dagen lang alle opnames op die gemaakt worden wanneer de camera beweging detecteert. U kunt gratis tot maximaal 4 camera's met het cloudplatform verbinden. Gelieve naar onze 'Cloudopslag'-pagina te gaan voor meer informatie.
U kunt de opnames downloaden en opslaan naar een extern USB-opslagapparaat voor later gebruik of langetermijnopslag.

2.8. Opnames in de Foscam-cloud bekijken

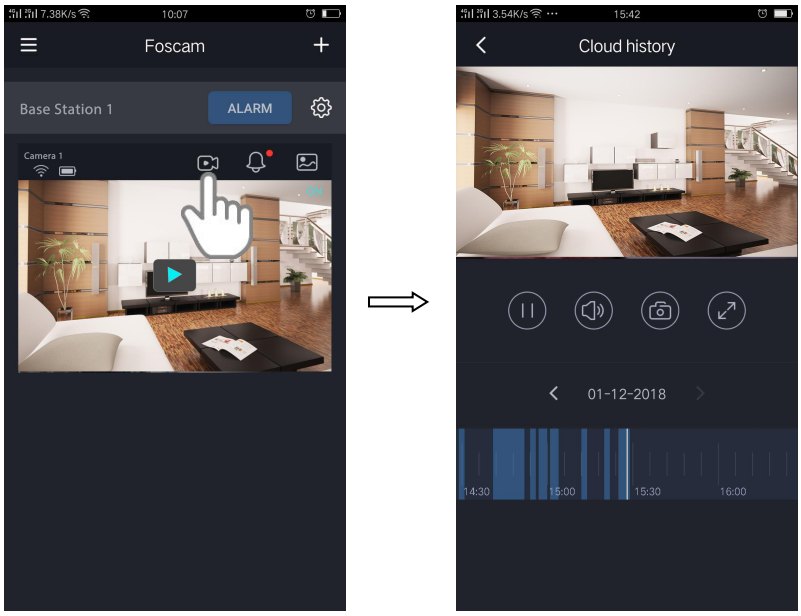
Bekijk uw video-opnames in de cloud door te drukken op de **Cloudgeschiedenis** .

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

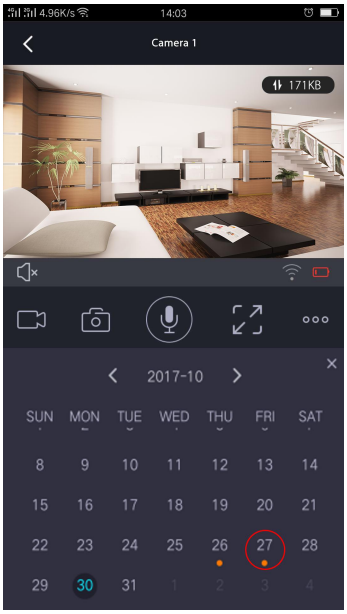


De 'Apparaten'-pagina wordt weergegeven.

1. Druk op de **Cloudgeschiedenis** om te kijken en luisteren naar een opgenomen video-opname.



Opmerking:
Dagen waarop een videoclip werd opgenomen, worden gemarkeerd met een oranje stip.

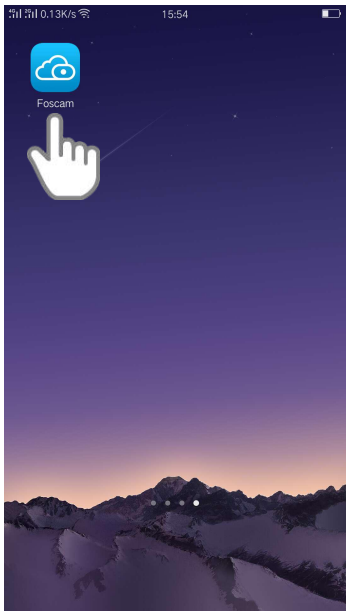


FOSCAM

3. Apparaatinstellingen

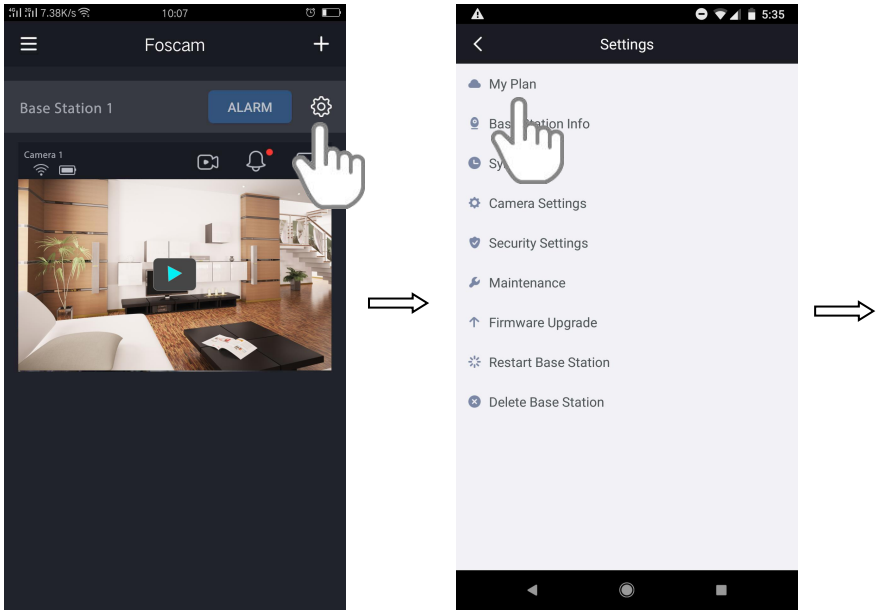
3.1. (De)activeren van ‘7 Day Cloud Storage’

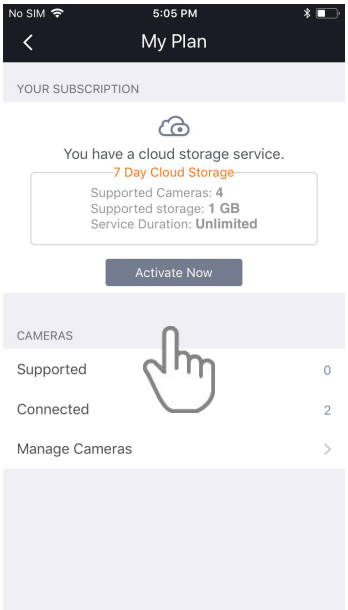
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



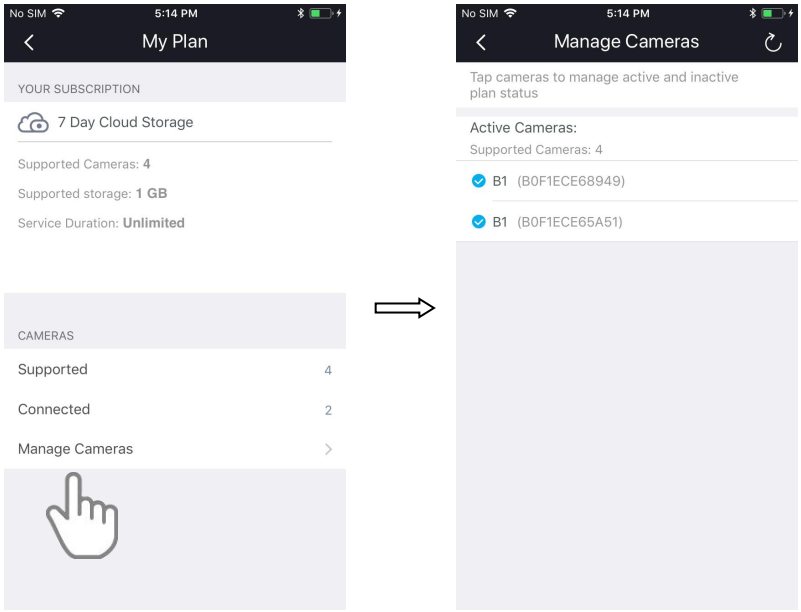
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Mijn Abonnement** **> Nu Activeren**. De camera’s zijn nu actief.

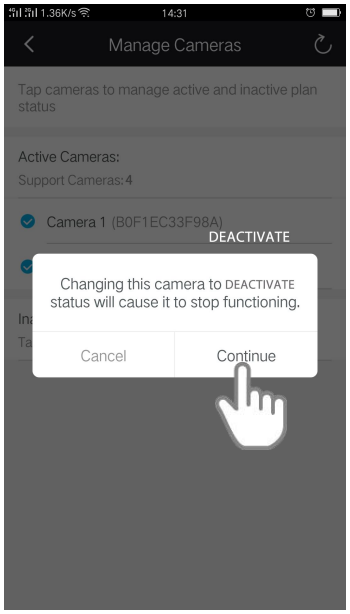




3. Druk op **Camera's Beheren** conform de actieve camera's.



4. Om de camera's te **DEACTIVEREN**: druk op de actieve camera's. Vervolgens wordt er een dialoogscherm weergegeven. Druk op **Doorgaan**.

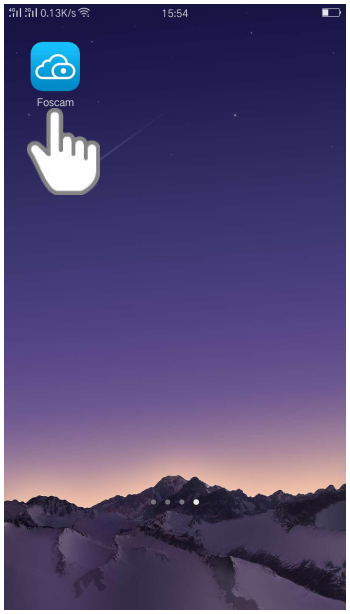


We geven gratis cloudopslag voor de levensduur van de camera's. We slaan 7 dagen lang alle opnames op die gemaakt worden wanneer de camera beweging detecteert.

3.2. Het alarm manueel inschakelen

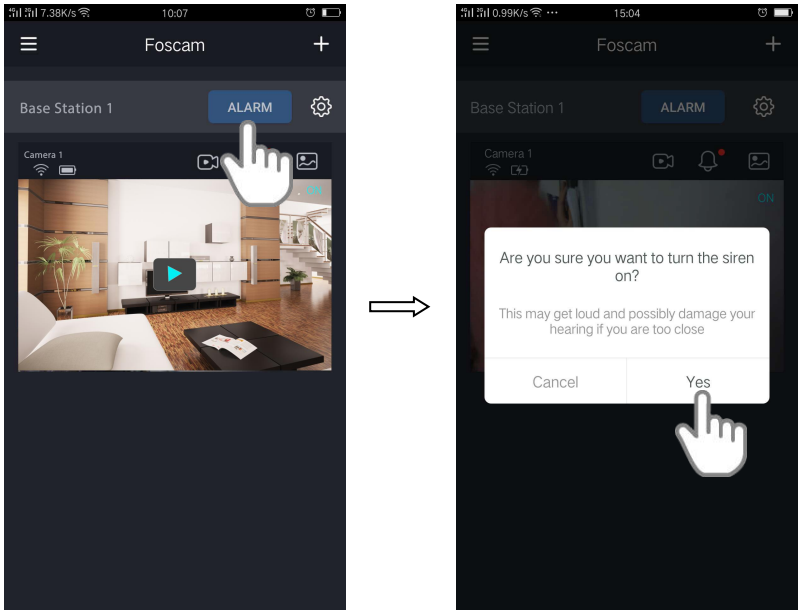
WAARSCHUWING: dit kan erg luid zijn en mogelijks gehoorschade veroorzaken indien u zich dicht bij het basisstation bevindt.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

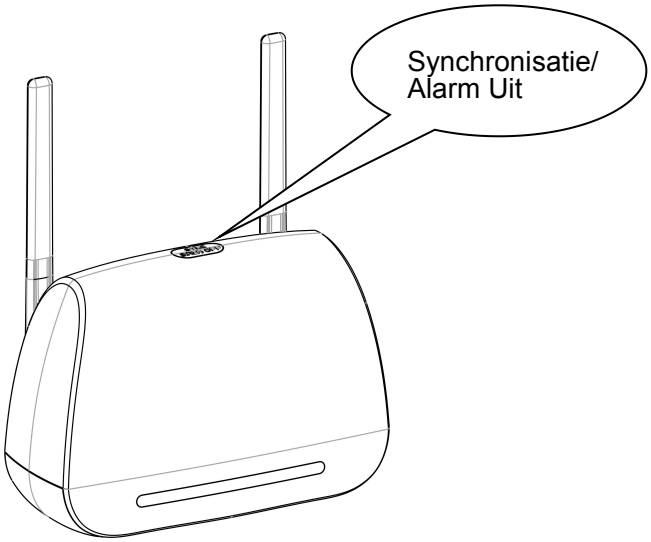
2. Druk op **Alarm** ALARM **> Ja** om het alarm manueel in te schakelen.



3.3. Het alarm manueel uitschakelen

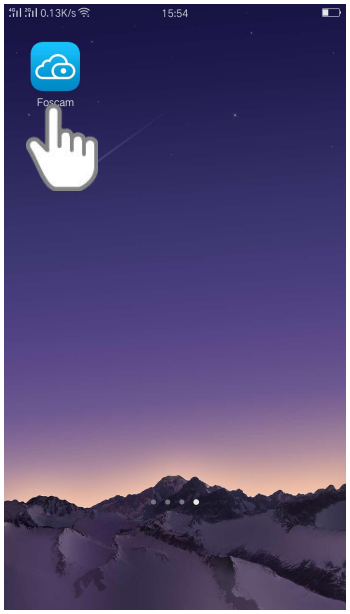
➢ **Om het alarm uit te schakelen wanneer u zich in de nabijheid van het basisstation bevindt.**

Druk op de **Synchronisatie-/'Alarm Uit'-knop** aan de bovenkant van het basisstaton om het alarm uit te schakelen.



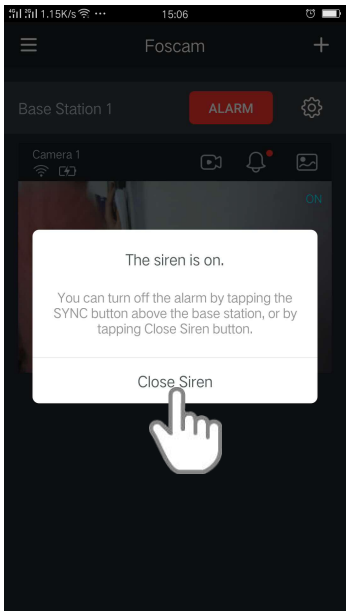
➢ **Om het alarm op afstand uit te schakelen**

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



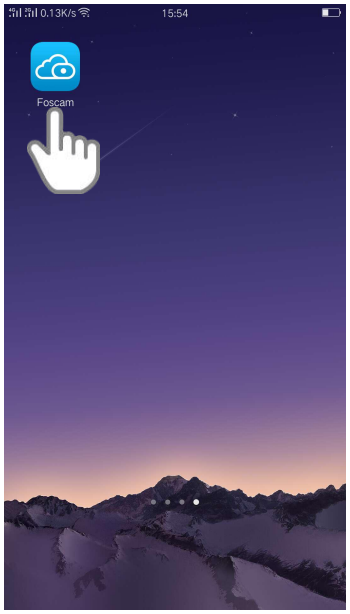
De 'Apparaten'-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Stop Alarm** om het alarm uit te schakelen.



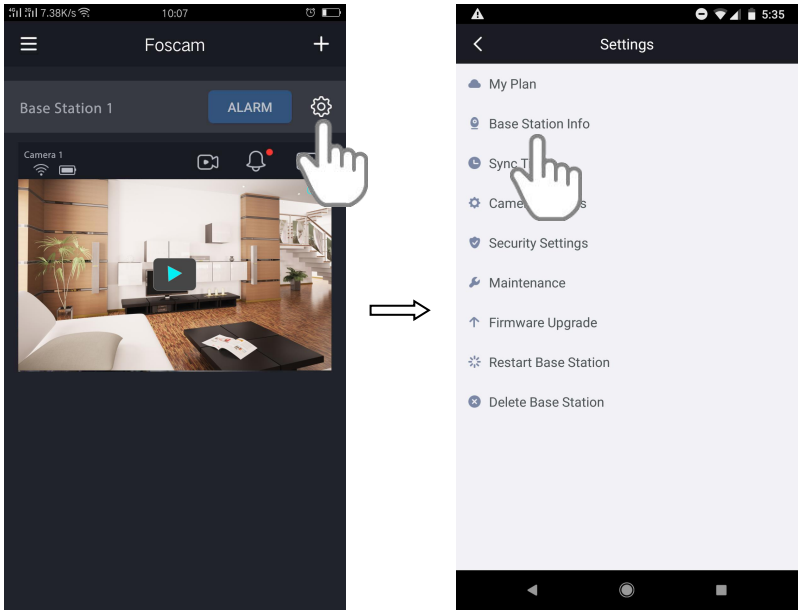
3.4. Uw basisstation hernoemen

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

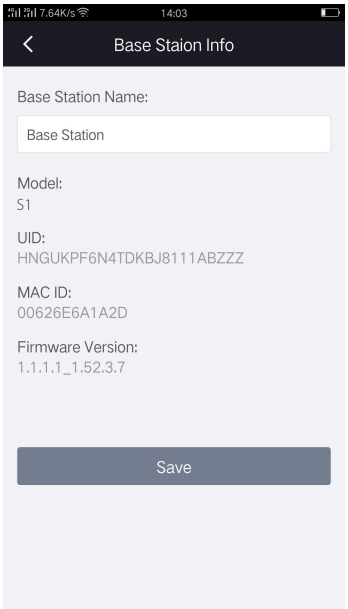


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Basisstationinformatie** .



3. Geef een nieuwe naam op voor het basisstation.

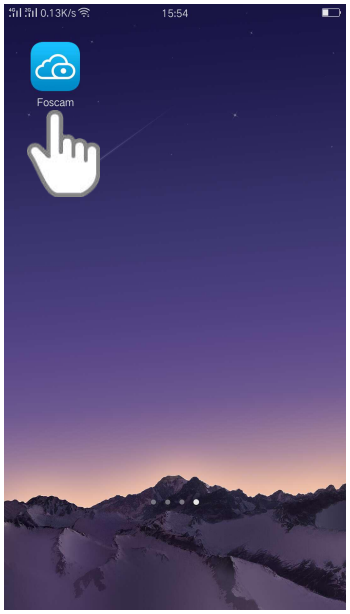


De nieuwe naam wordt weergegeven in de applicatie.

3.5. Informatie over het basisstation bekijken

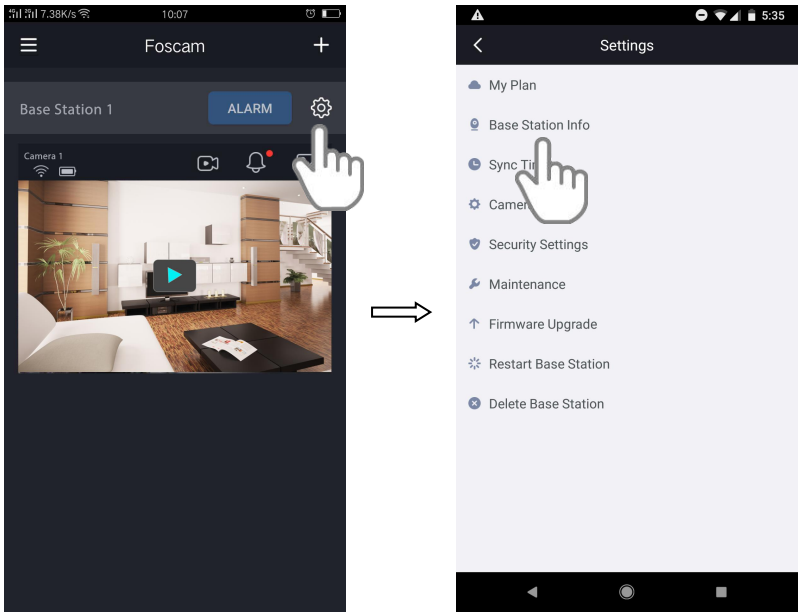
U kunt de naam, model, UID, MAC ID en het firmwareniveau van het basisstation bekijken.

Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



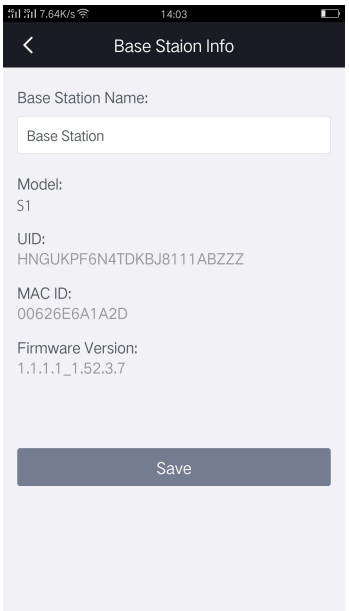
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

1. Druk op **Instellingen** **> Basisstationinformatie** .



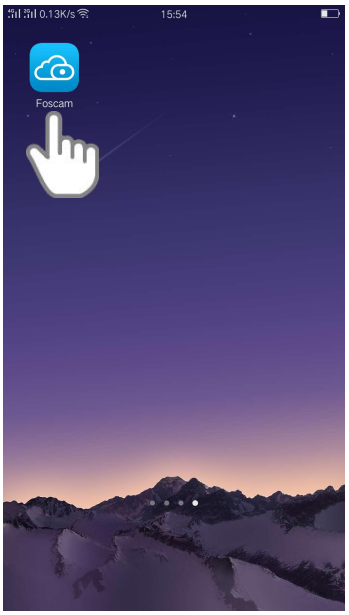
3. U kunt de naam, model, UID, MAC ID en het firmwareniveau van het basisstation

bekijken.



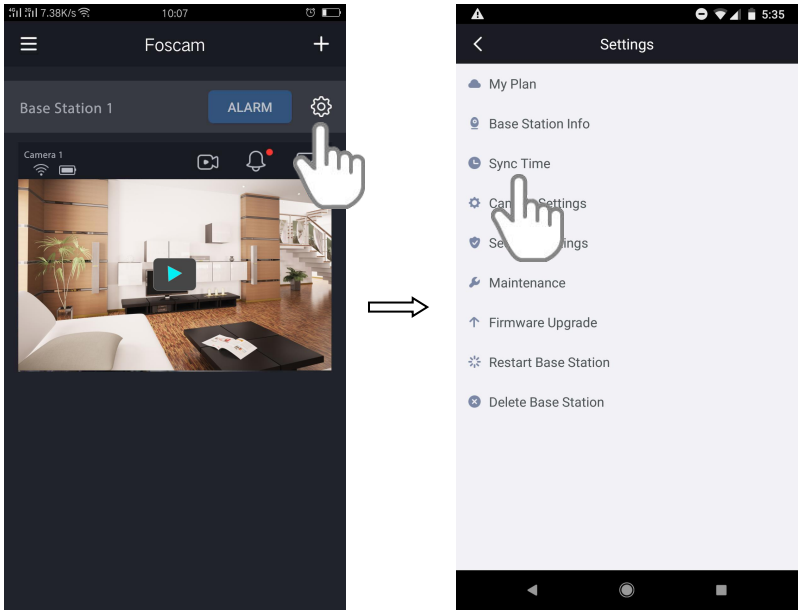
3.6. Tijdsynchronisatie

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** > **Tijdsynchronisatie** .

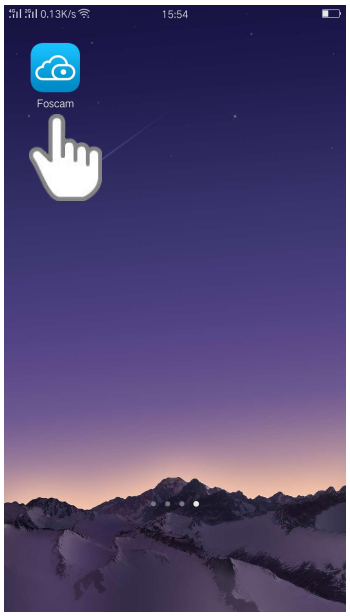


De tijd van de camera is nu gesynchroniseerd met de lokale tijd.

3.7. Beveiligingsinstellingen

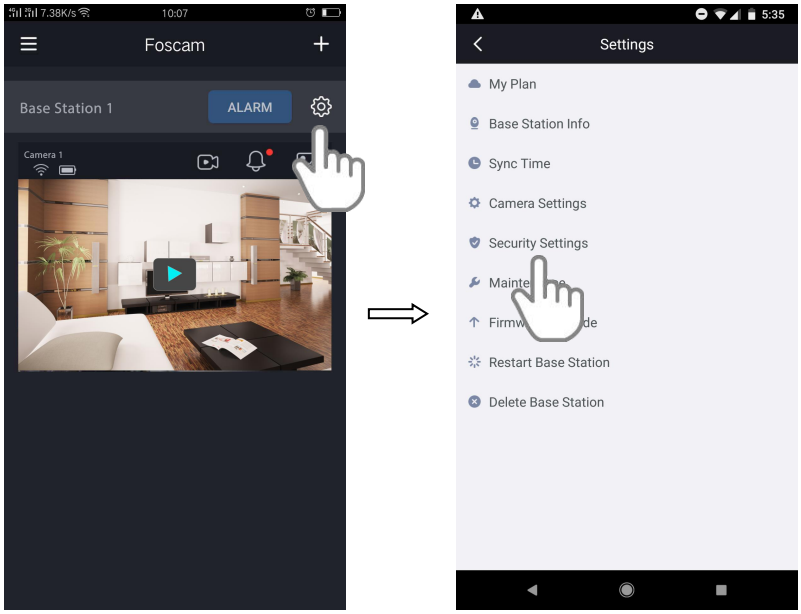
Beveiligingswaarschuwing:
We raden u aan om het wachtwoord van het basisstation regelmatig te wijzigen. Maak gebruik van een combinatie van nummers, letters en speciale karakters.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

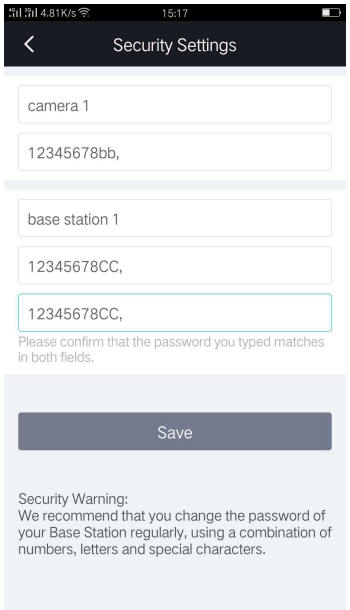


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

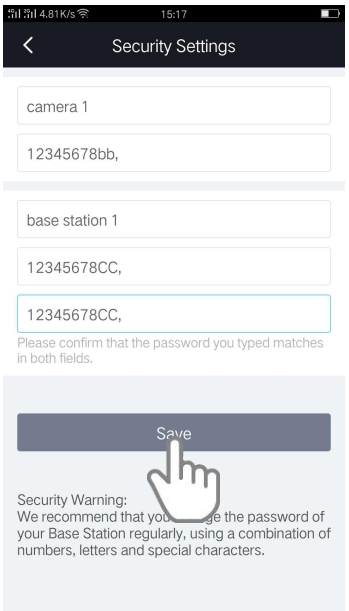
2. Druk op **Instellingen** **> Beveiligingsinstellingen** .



3. Wijzig de gebruikersnaam en het wachtwoord van het basisstation zoals hieronder aangegeven.



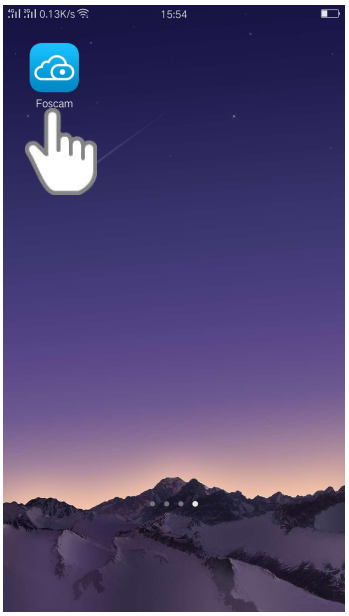
4. Druk op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan.



3.8. De firmware van het basisstation upgraden

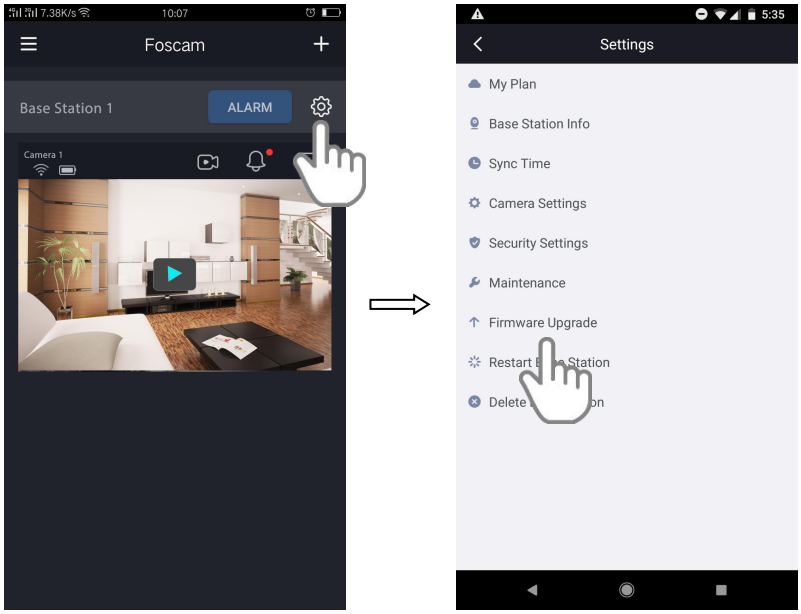
Waarschuwing:
We raden u ten sterkste aan om het basisstation regelmatig naar de meest recente firmwareversie te updaten om de best mogelijke ervaring te behalen.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

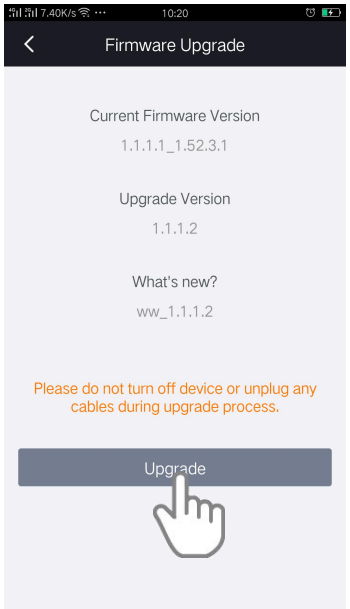


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Firmware Upgrade** .



3. Druk op **Upgrade** om te upgraden naar de nieuwste firmwareversie.

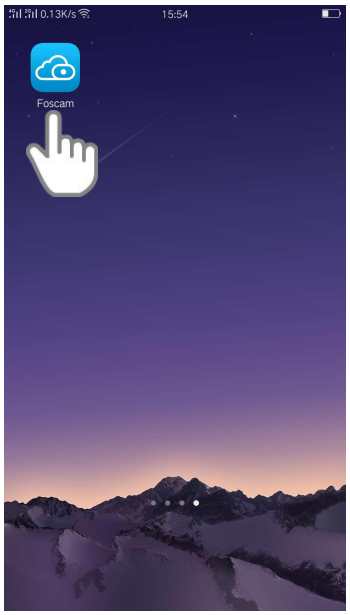


Nadat het basisstation is geüpdatet, herstart het basisstation en maakt het opnieuw verbinding met het internet.

Belangrijk:
Gelieve ervoor te zorgen dat het basisstation ingeschakeld is wanneer u de firmware update en installeert.

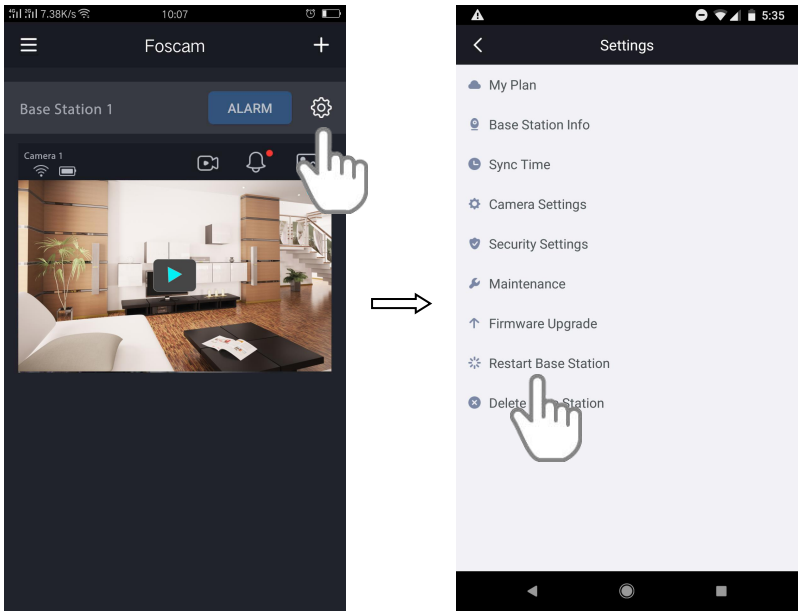
3.9. Het basisstation herstarten

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

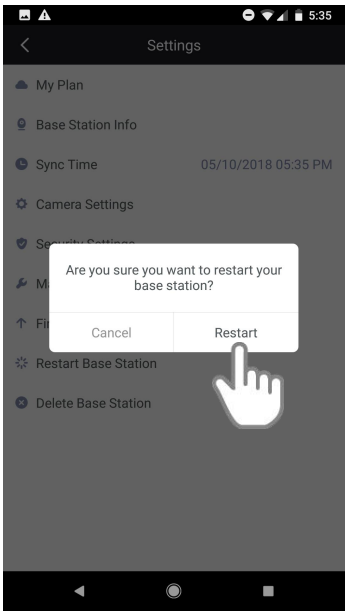


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Basisstation Herstarten** .

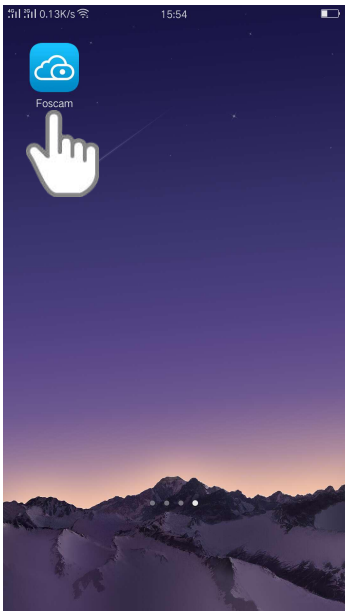


3. Druk op **Herstarten** om het basisstation te herstarten.



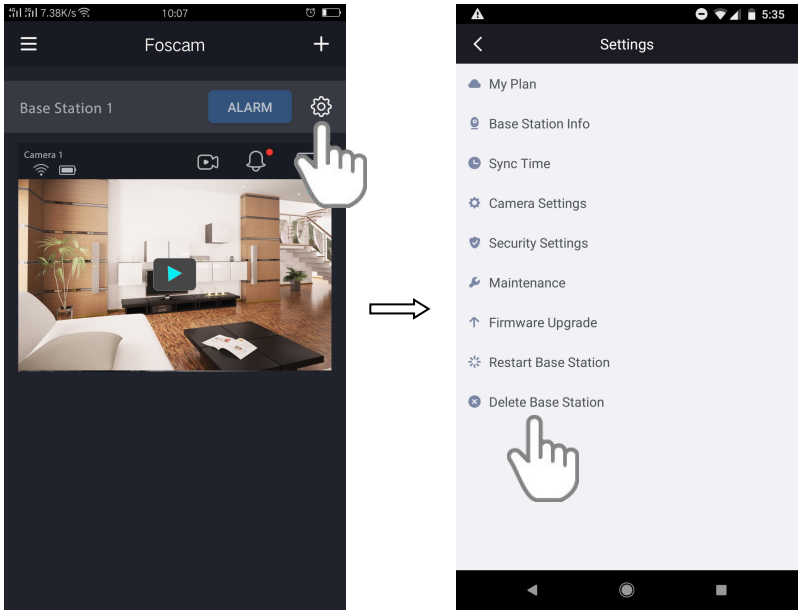
3.10. Het basisstation verwijderen

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Basisstation Verwijderen** .

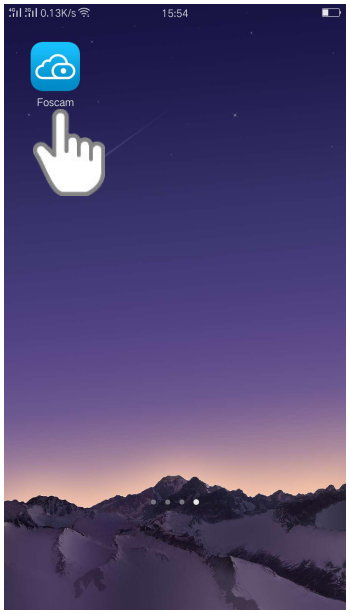


3. Druk op **Ja** om het basisstation te verwijderen.

3.11. Camera-instellingen

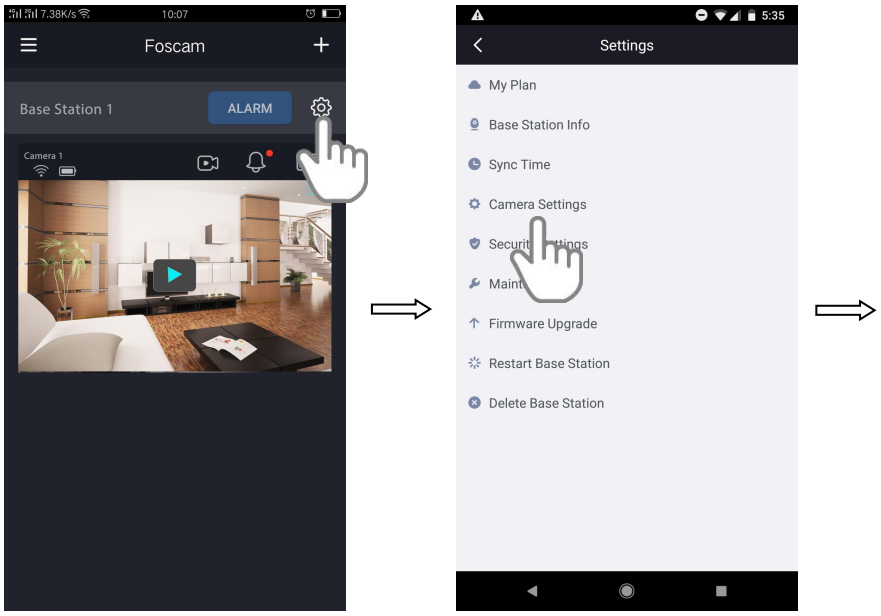
3.11.1 Uw camera hernoemen

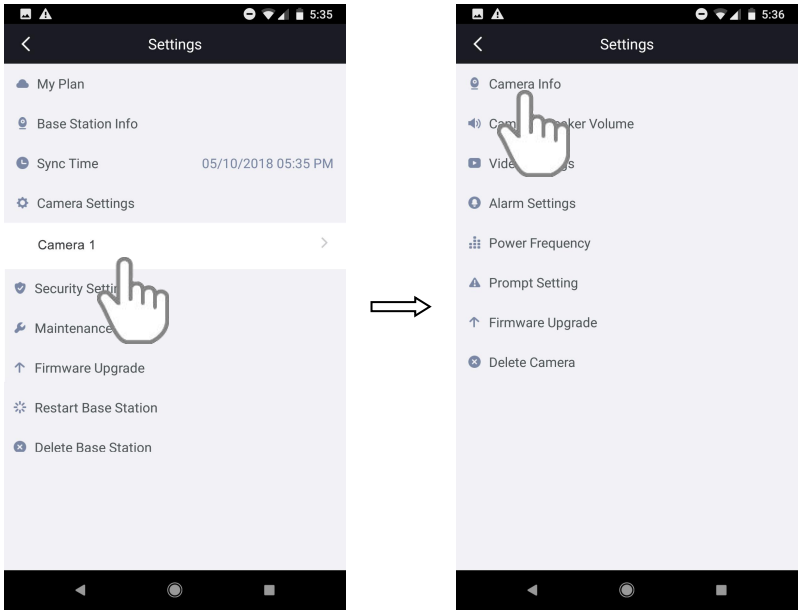
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



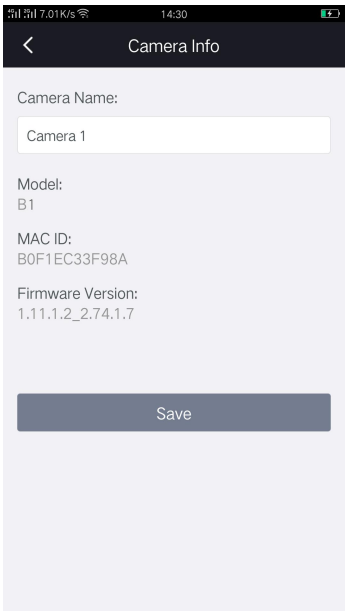
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera Selecteren > Camera-informatie** .





3. Geef een nieuwe naam voor de camera in.

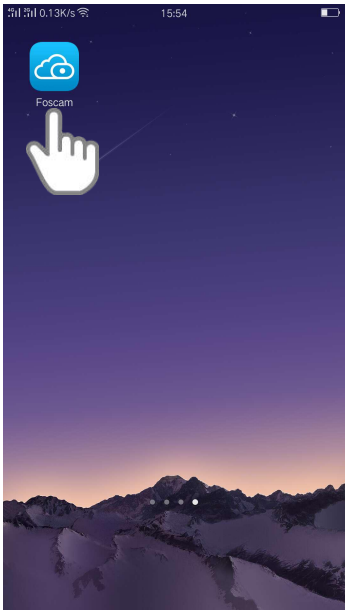


De nieuwe naam wordt weergegeven in de applicatie.

3.11.2 Informatie over de camera bekijken

U kunt de cameranaam, het model, het MAC-ID en de firmwareversie bekijken.

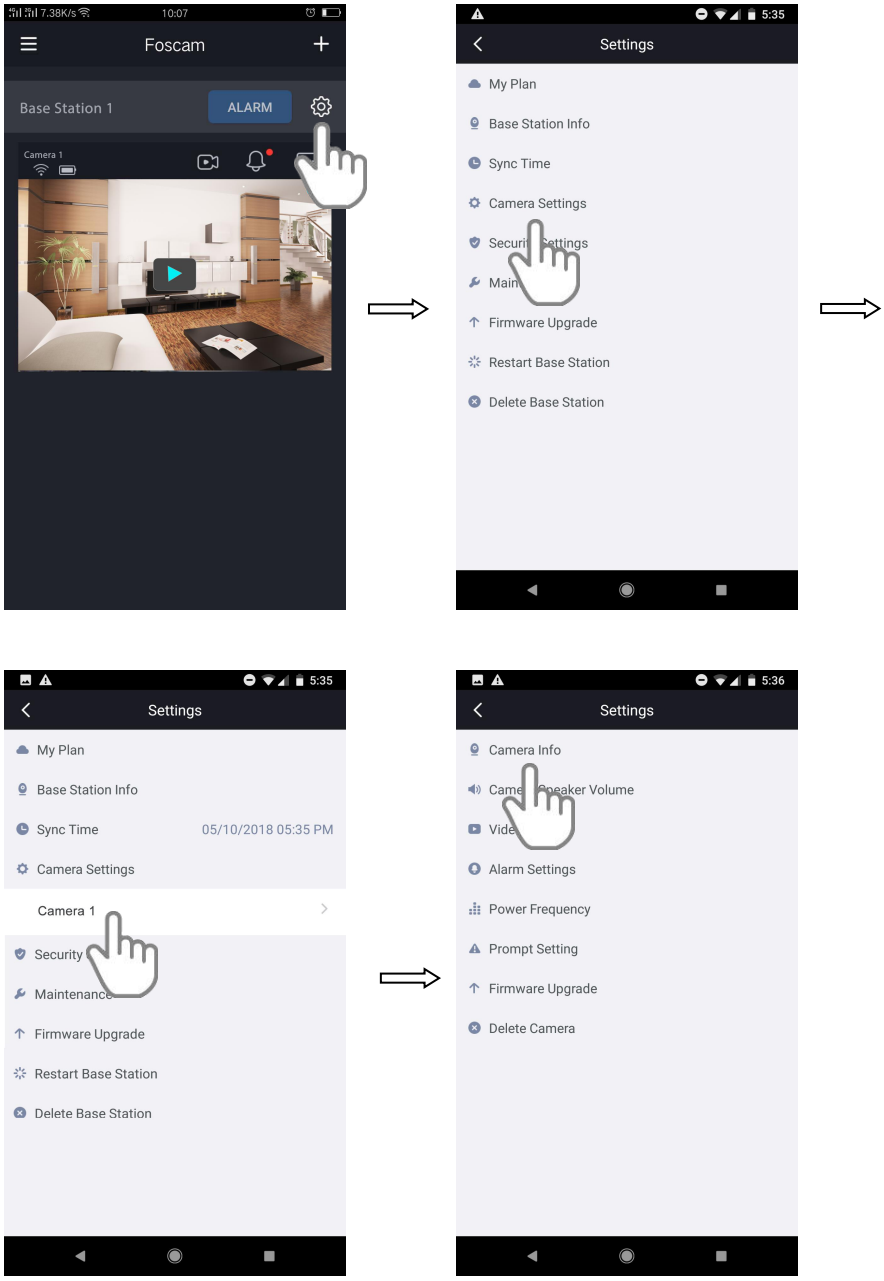
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



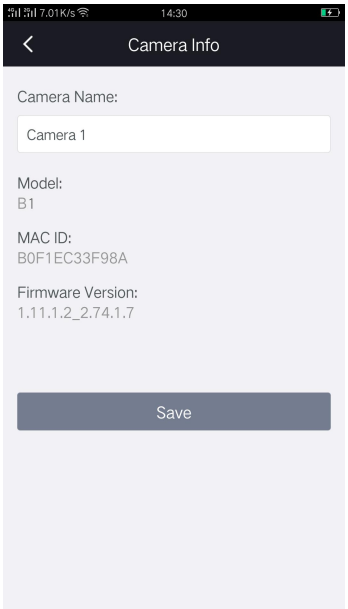
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera**

Selecteren > Camera-informatie .



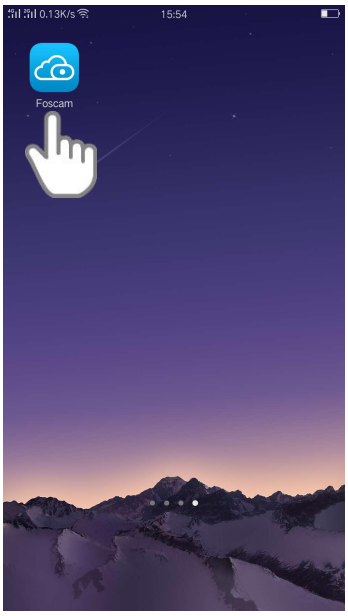
3. U kunt de cameranaam, het model, het MAC-ID en de firmwareversie bekijken.



3.11.3 Het volume van de speaker wijzigen

U kunt het volume beheren in de camera-instellingen.

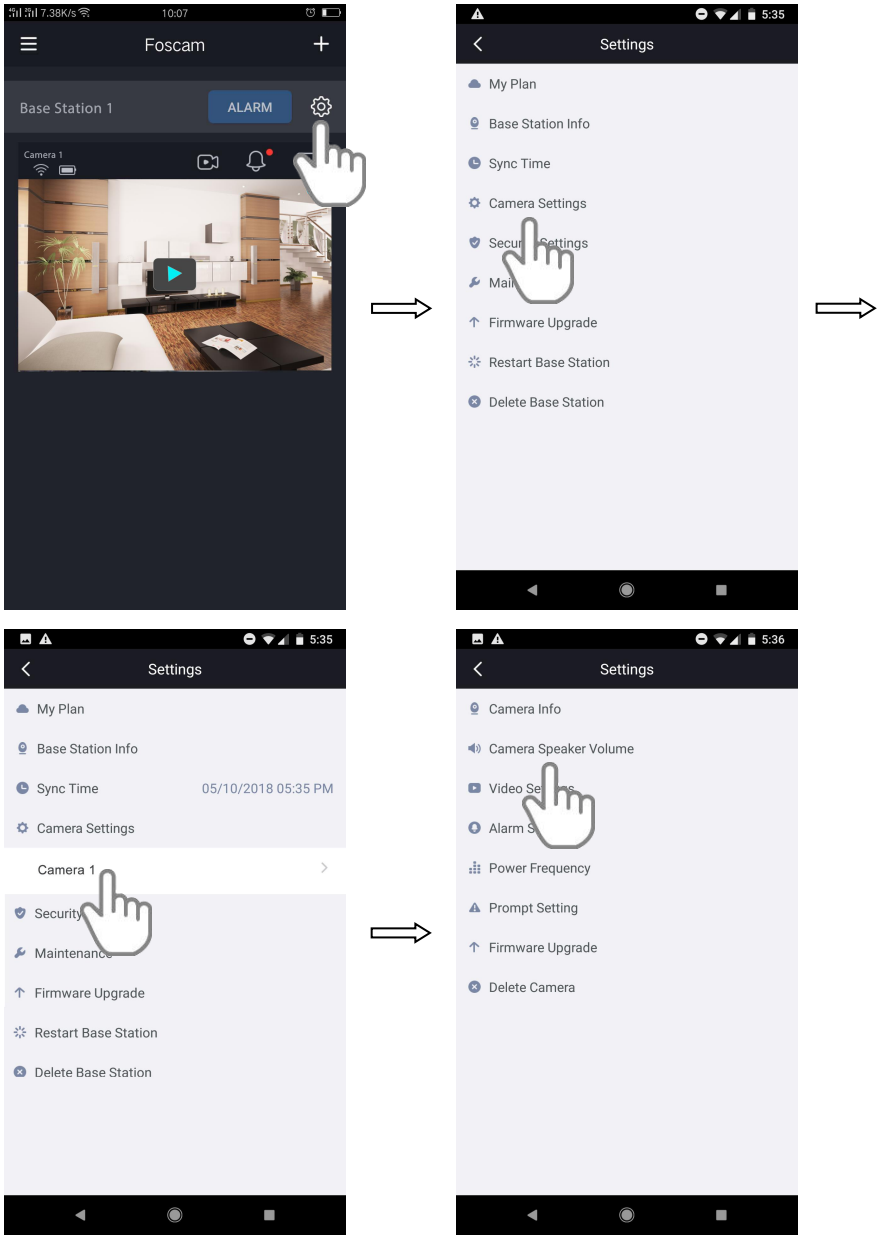
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

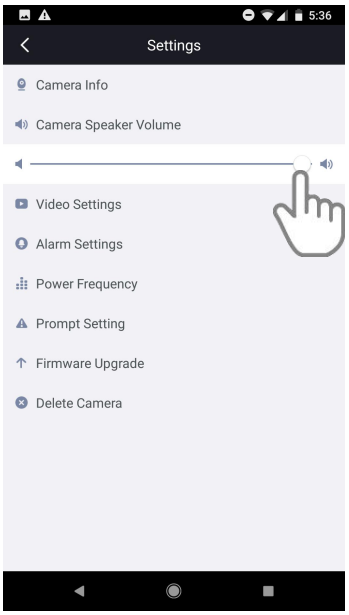
2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera**

Selecteren > Camera Speaker Volume .



FOSCAM

3. Om het volume van de speaker te wijzigen, verschuift u de schuifregelaar.

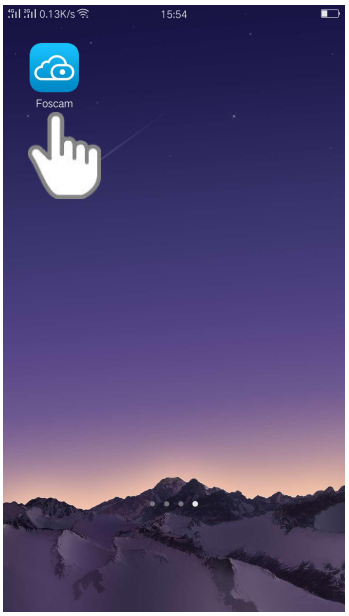


Uw instellingen zijn opgeslagen.

3.11.4 De videokwaliteit wijzigen

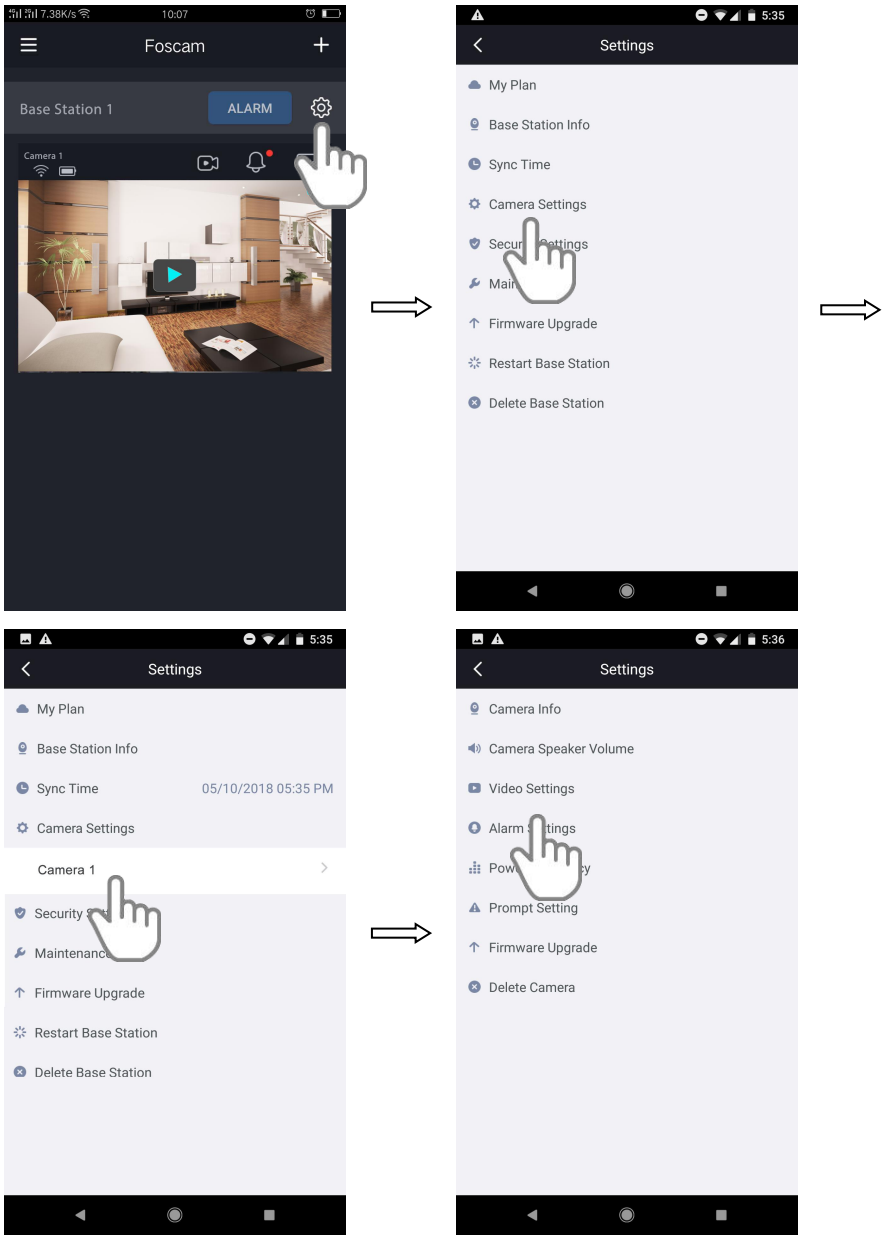
U kunt kiezen uit drie verschillende opties. Het verlagen van de videoresolutie vermindert de vereiste Wi-Fi-bandbreedte en verhoogt de batterijduur.

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



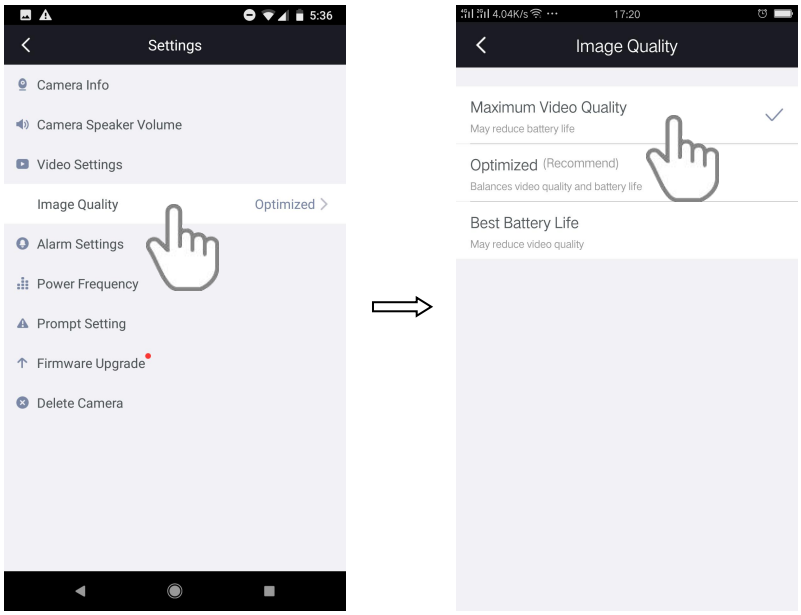
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera Selecteren > Video-instellingen** .



FOSCAM

3. Druk op **Beeldkwaliteit** en selecteer een instelling.

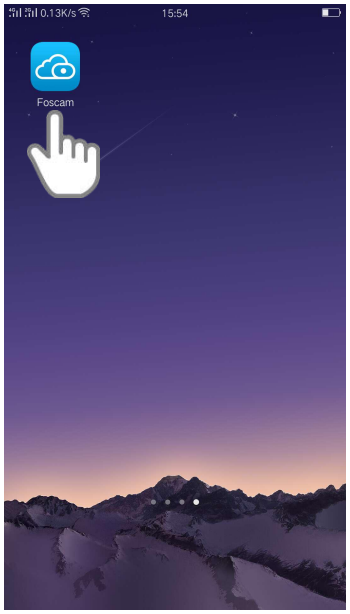


Uw instellingen zijn opgeslagen.

3.11.5 De stroomfrequentie aanpassen

Indien de camera-opname flikkert, gelieve de stroomfrequentie aan te passen.

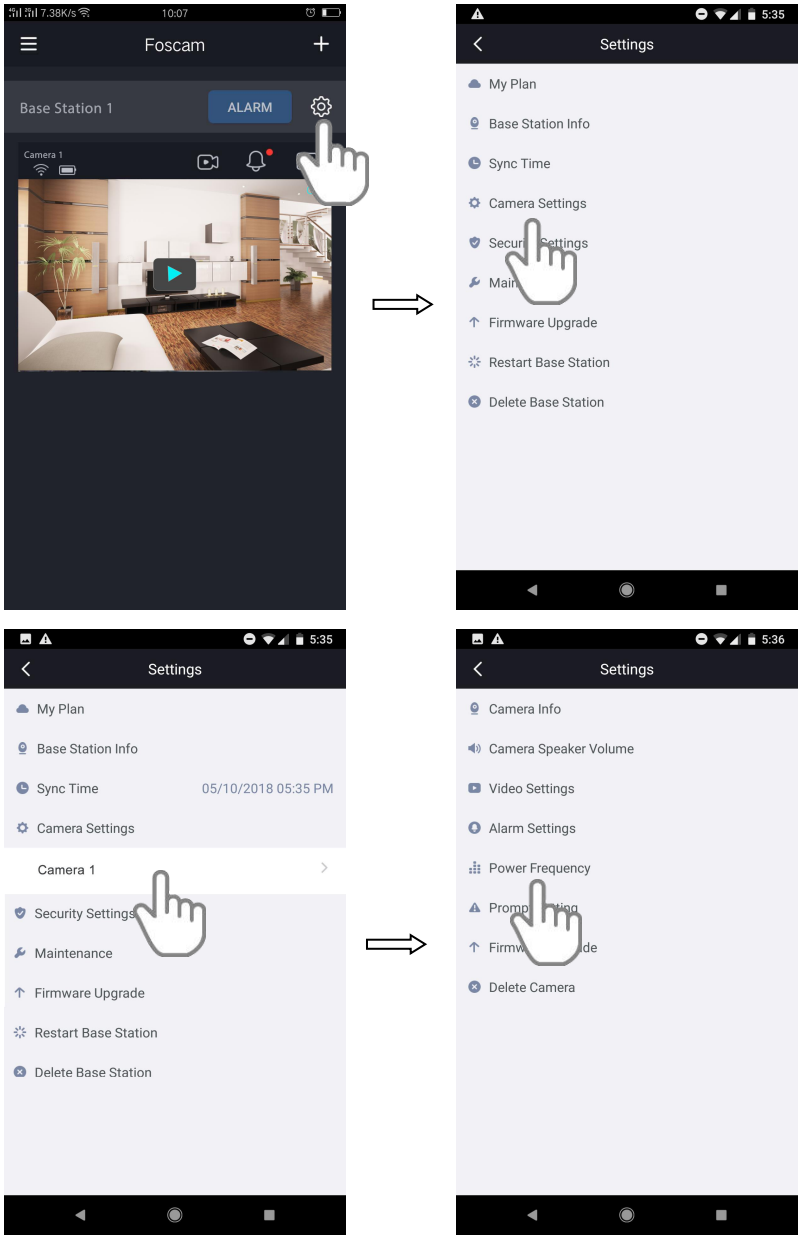
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

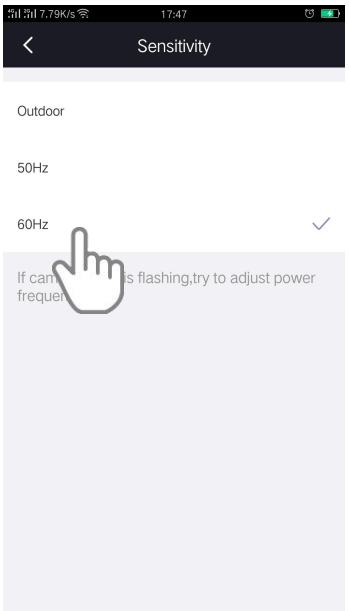
2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera**

Selecteren > Stroomfrequentie .



FOSCAM

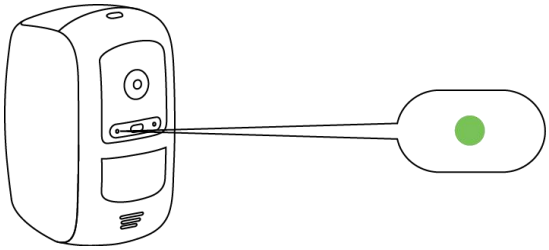
3. Druk op een optie.



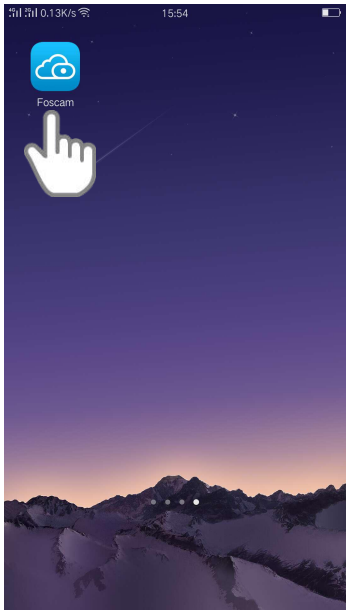
Uw instellingen zijn opgeslagen.

3.11.6 De LED van de camera in-/uitschakelen

Het LED-lampje van de camera kan oplichten in verschillende kleuren. U kunt deze LED uitschakelen indien gewenst.

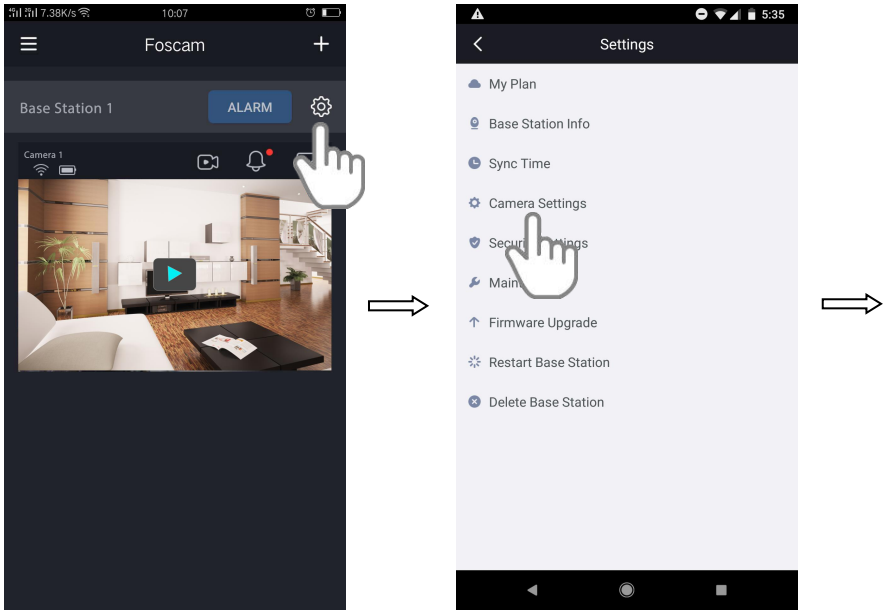


1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

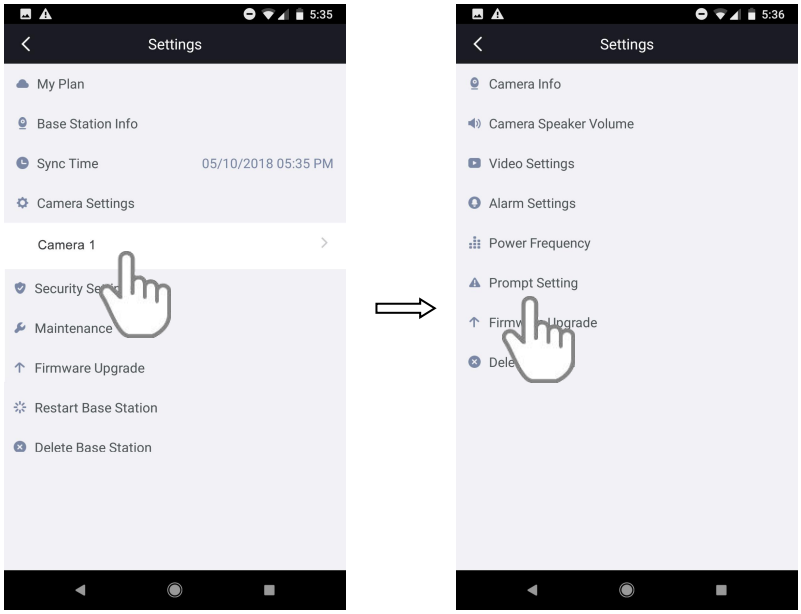


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

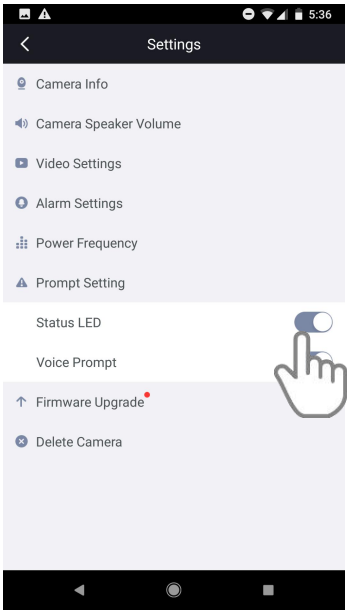
2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera Selecteren > Promptinstellingen** .



FOSCAM



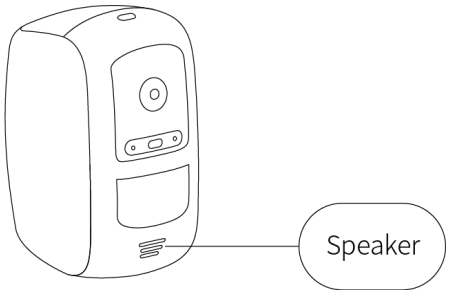
3. Druk op aan de rechterkant van het **Statuslampje** om de LED van de camera in/uit te schakelen.



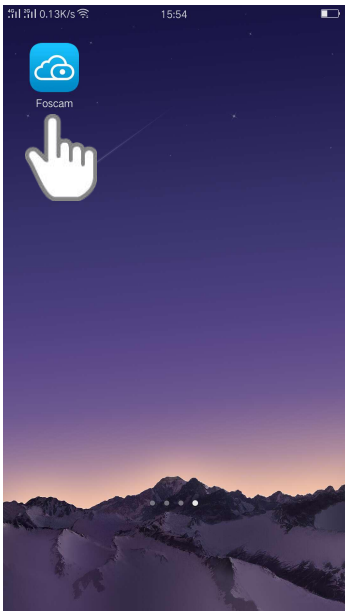
Uw instellingen zijn opgeslagen.

3.11.7 Het spraakprompt in-/uitschakelen

Het spraakprompt is standaard ingeschakeld. U kunt het spraakprompt echter ook uitschakelen.

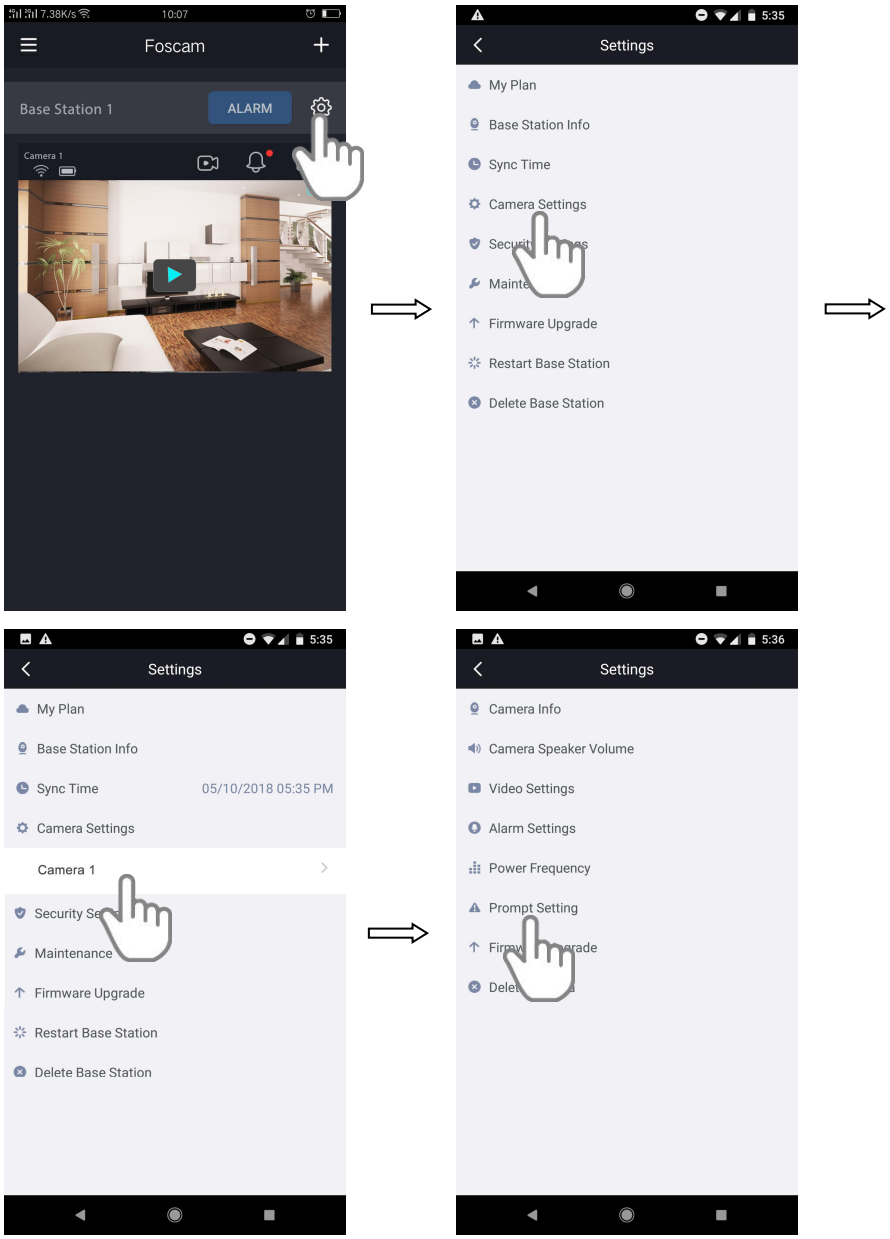


1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



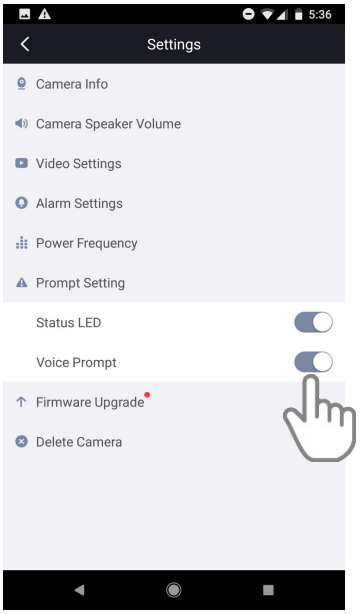
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera Selecteren > Promptinstellingen** .



FOSCAM

3. Druk op de knop aan de rechterkant van het **Spraakprompt** om het prompt in-/uit te schakelen.

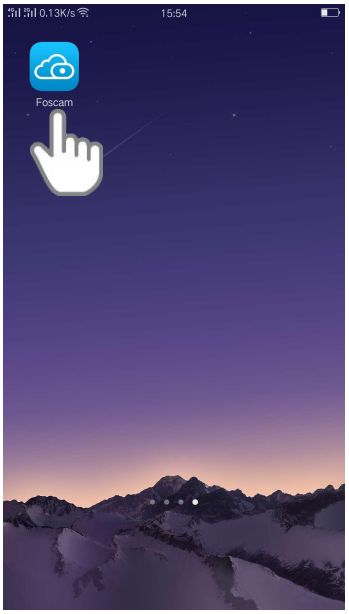


Uw instellingen zijn opgeslagen.

3.11.8 De firmware van de camera upgraden

Waarschuwing:
We raden u ten sterkste aan om de camera regelmatig naar de meest recente firmwareversie te updaten om de best mogelijke ervaring te behalen.

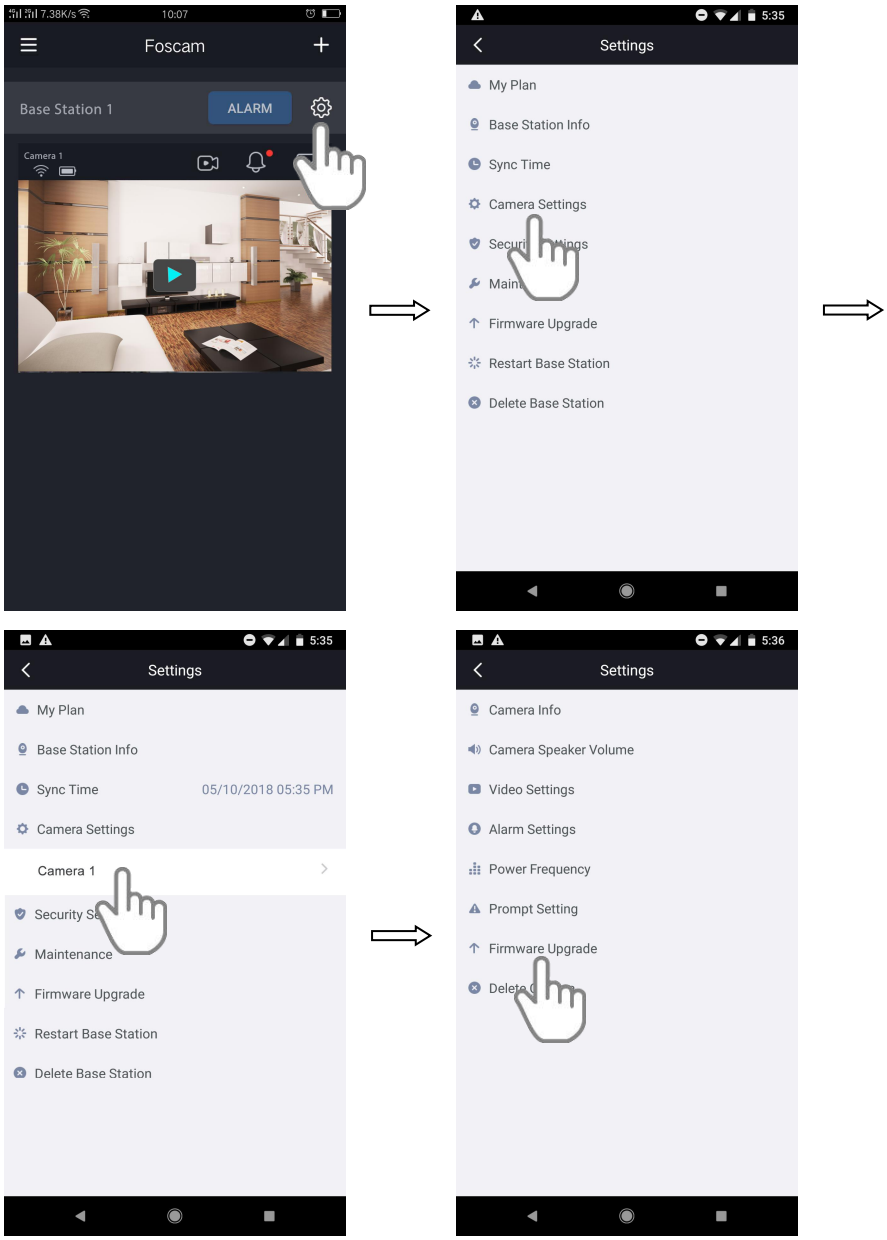
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera**

Selecteren > Firmware Upgrade .



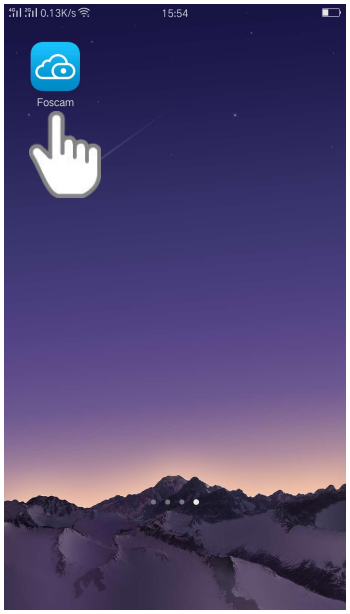
Nu wordt de firmware van de camera automatisch geüpdatet indien deze nog niet de meest recente versie is.

Belangrijk:
Gelieve ervoor te zorgen dat zowel de camera als het basisstation zijn ingeschakeld, en verplaats of beweeg deze niet terwijl de camera update en de nieuwe firmware installeert. Nadat de firmware-update voltooid is, synchroniseert de camera opnieuw met het

basisstation en knippert de LED van de camera 10 seconden lang groen.

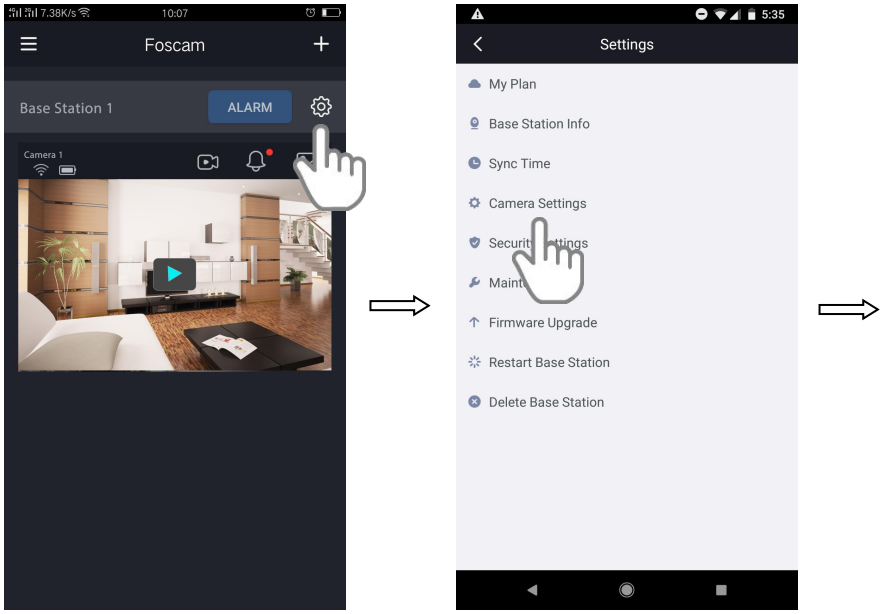
3.11.9 Een camera verwijderen

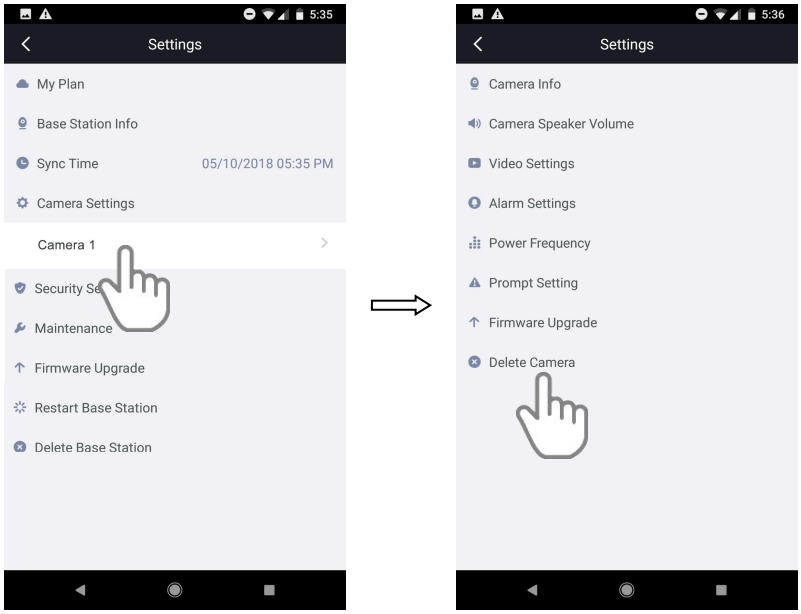
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.



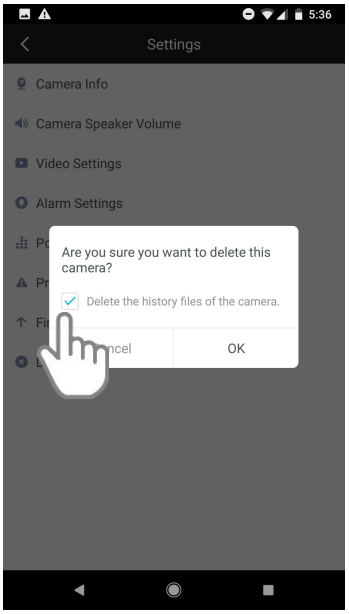
De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Instellingen** **> Camera-instellingen** **> Een Camera Selecteren > Camera Verwijderen** .

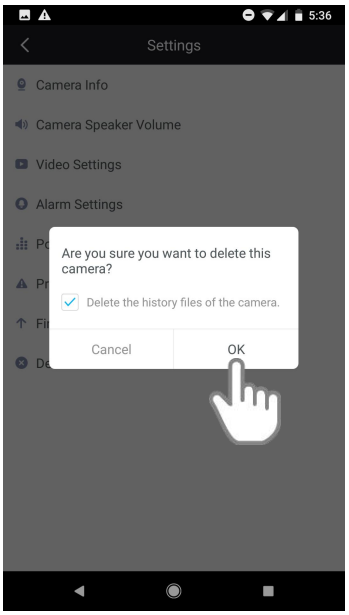




3. Selecteer **Verwijder de camerageschiedenis** om de geschiedenis te wissen.



4. Druk vervolgens op **OK** om de camera te verwijderen.



3.12. De gebruikersnaam en het wachtwoord van het basisstation vergeten?

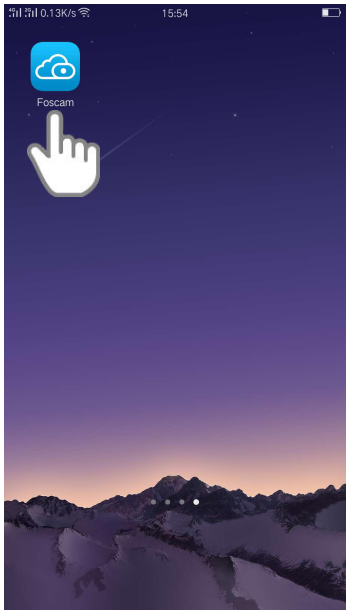
Om de gebruikersnaam en het wachtwoord van het basisstation te resetten, koppelt u eerst beter de netwerkkabel af. Vervolgens drukt u op de **RESETKNOP** en houd u deze ongeveer 5 seconden lang vast. Daarna laat u de knop los en wordt het wachtwoord naar de fabrieksinstelling hersteld.

De standaard logingegevens van de administrator zijn: **admin** + *geen wachtwoord*

4. Applicatie-instellingen

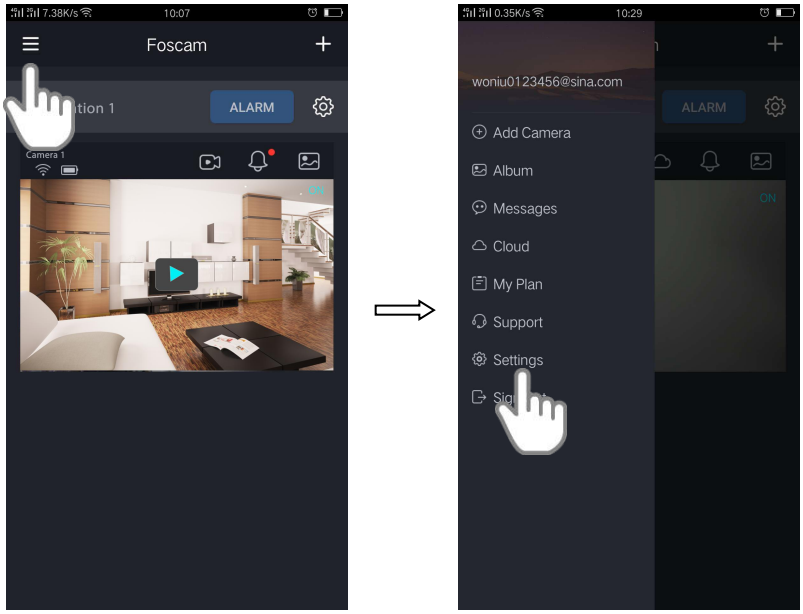
4.1. De livestream enkel in een Wi-Fi-omgeving bekijken

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

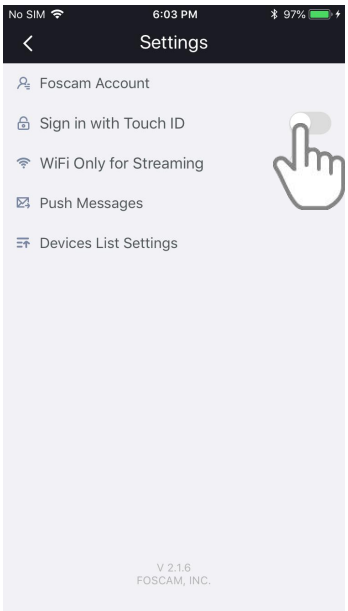


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

1. Druk op **Zijbalk** **> Applicatie-instellingen** .



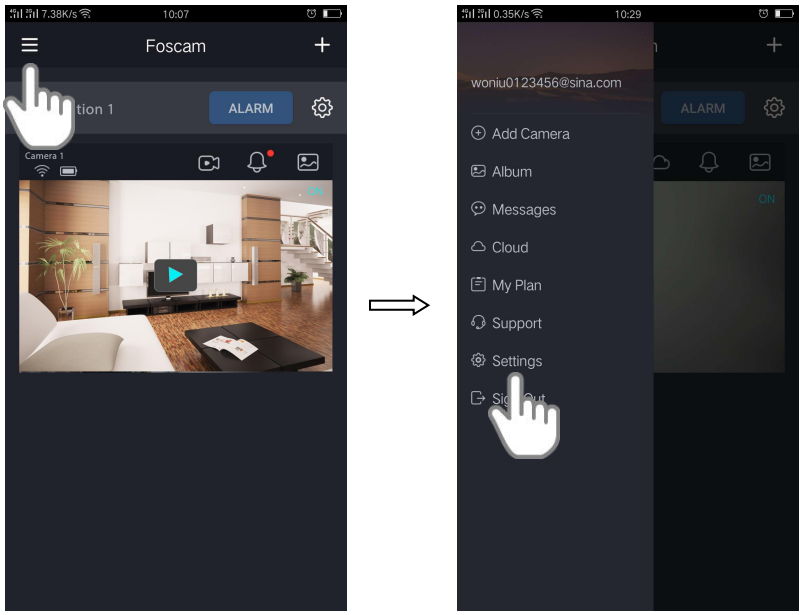
2. Druk op de **Streamen enkel met Wi-Fi** aan-/uitknop om de instelling te (de)activeren.



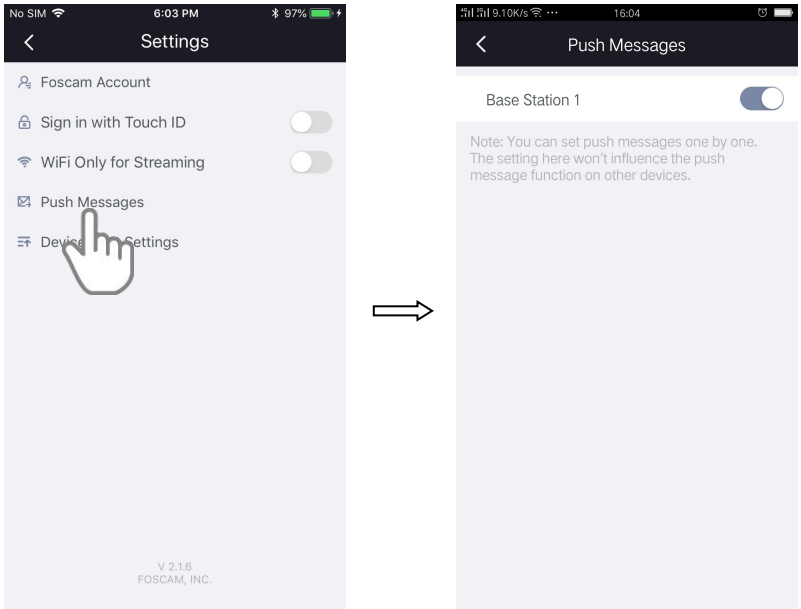
4.2. Pushnotificaties

Wanneer een trigger gedetecteerd is, kan de applicatie u een melding versturen indien u **Pushnotificaties** voor het basisstation heeft ingeschakeld.

1. Druk op **Zijbalk** **> Applicatie-instellingen** .

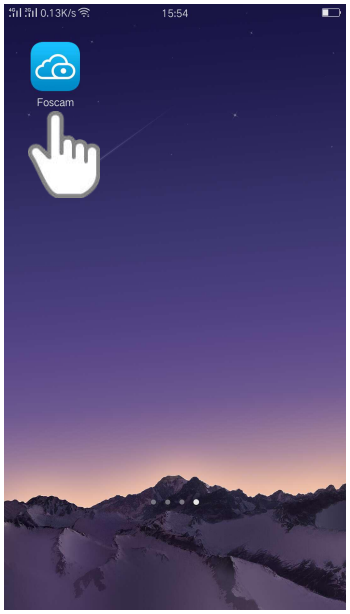


2. Druk op **Pushnotificaties** en vervolgens **AAN** om de pushnotificaties voor basisstation 1 in te schakelen.



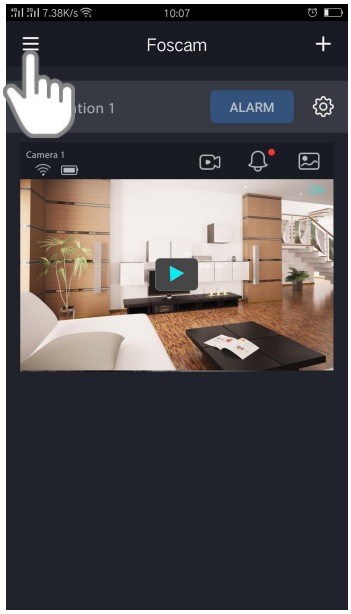
4.3. Instellingen apparatenlijst

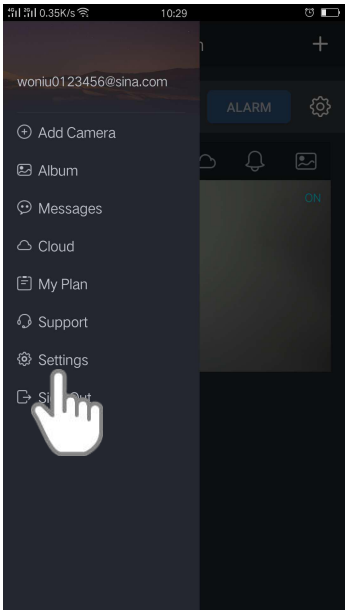
1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

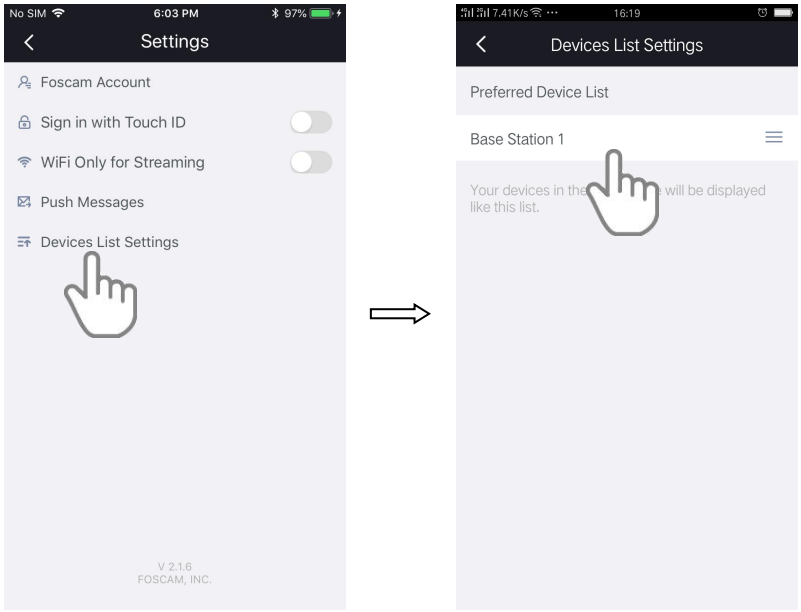


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Zijbalk** **> Applicatie-instellingen** **> Instellingen apparatenlijst** .





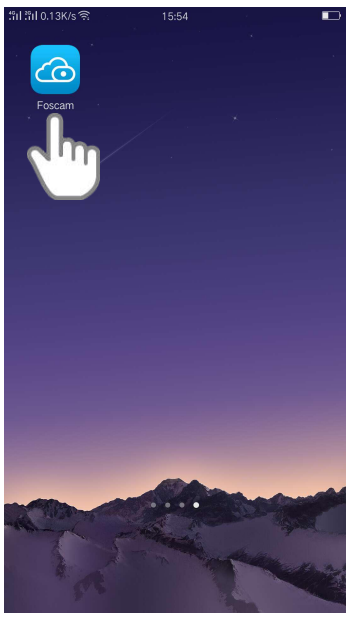


3. Druk op een basisstation en houd het vast om het basisstation naar de correctie positie op de lijst te slepen.

Uw instellingen zijn opgeslagen.

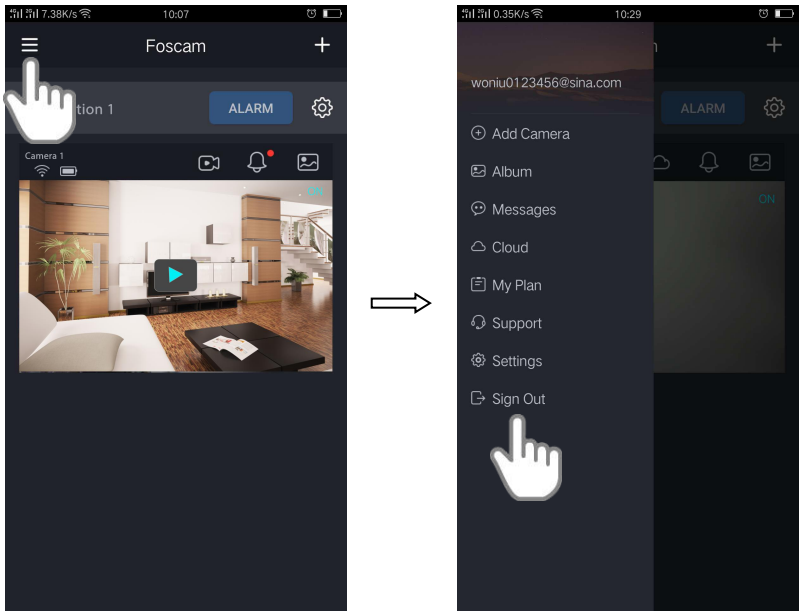
4.4. Afmelden

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

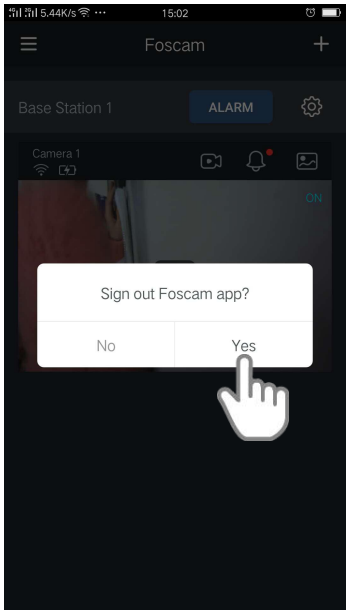


De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Zijbalk** **> Afmelden** .



3. Druk op **Ja** om u af te melden in de applicatie.



5. Appendix

5.1. CE & FCC

Elektromagnetische comptabiliteit (EMC)
FCC-verklaring

Het volgende apparaat voldoet aan FCC-regels DEEL 15C van de FCC-regels. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden.

- Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief eender welke interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Dit apparaat is getest en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat van klasse A, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie wanneer de apparatuur in een commerciële omgeving wordt gebruikt. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de installatiehandleiding, schadelijke interferentie van radiocommunicatie veroorzaken. Gebruik van deze apparatuur in een woonwijk kan leiden tot schadelijke interferentie, in welk geval de gebruiker verplicht is om de storing op eigen kosten te verhelpen.

FCC-waarschuwing
Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de toestemming voor het gebruik van deze apparatuur door de gebruiker ongeldig maken.

Dit apparaat voldoet aan de FCC-limieten voor blootstelling aan straling met betrekking tot een ongecontroleerde omgeving.
Deze apparatuur moet geïnstalleerd en gebruikt worden met een minimale afstand van 20 cm tussen de radiator en het lichaam.

Deze zender mag niet worden geplaatst of gebruikt in combinatie met een andere antenne of zender.

CE-markeringswaarschuwing

Dit is een Klasse B-product. In een huiselijke omgeving kan dit product radiostoring veroorzaken, in welk geval de gebruiker mogelijk passende maatregelen moet nemen.

5.2. GARANTIE

FOSCAM waardeert uw aankoop en probeert u altijd de beste dienstverlening te bieden. Er wordt geen beperkte hardwaregarantie voorzien door FOSCAM tenzij uw FOSCAM-product ('product') werd aangekocht bij een geautoriseerde distributeur of geautoriseerde wederverkoper. Distributeurs mogen producten verkopen aan wederverkopers die vervolgens producten verkopen aan eindgebruikers. Er wordt geen garantieservice verleend tenzij het product wordt geretourneerd naar een geautoriseerd retourcentrum in de regio waar het product voor het eerst werd verzonden door FOSCAM of naar het verkooppunt, wat mogelijk regionale implicaties voor de garantie heeft.
Als u uw FOSCAM-product hebt aangekocht via een online webwinkel, neemt u contact op met het verkooppunt en vraagt u om een retour/vervanging/reparatie aan.

Beperkte hardwaregarantie

FOSCAM-producten zijn gegarandeerd vrij van fabricagefouten in materialen en vakmanschap vanaf de verzenddatum bij het verlaten van het FOSCAM-depot.
Deze beperkte hardwaregarantie dekt de volgende zaken niet:

- Software, inclusief de software die aan de producten is toegevoegd via ons fabrieksintegratiesysteem, enz.
- Gebruik dat niet in overeenstemming is met productinstructies.
- Niet-naleving van de productinstructies.
- Misbruik firmware-upgrade zonder de begeleiding van een bevoegde technicus.
- Normale slijtage.

Retourneringsprocedure

- Lees eerst het FOSCAM-garantiebeleid en beleid van uw verkooppunt voordat u producten terugstuurt naar het verkooppunt.
- De klant moet eerst contact opnemen met het verkooppunt om de retournering van het desbetreffende product aan te melden. U ontvangt een retourautorisatienummer (RMA) voordat het product wordt geretourneerd. Indien het product dat u hebt ontvangen vermoedelijk defect is en de productgarantie niet is verlopen, kan uw verkooppunt via het RMA-nummer uw retour eenvoudiger en nauwkeuriger bijhouden en hen helpen bij het verwerken van uw aanvraag.

- Na ontvangst van uw RMA-nummer pakt u het artikel goed in de originele doos in, samen met alle originele accessoires zoals stroomadapters, beugels, kabels en handleidingen.
- Noteer uw RMA-nummer en de reden van retour (het probleem van het product) op de garantiekaart en stuur deze terug samen met de rest van het pakket.

Reparatieservice

- **Indien klanten om een vervanging vragen, neem dan contact op met het verkooppunt en volg hun beleid.**
- Onze technici inspecteren alle artikelen die worden geretourneerd ter vervanging. Indien het geretourneerde product in goede staat wordt teruggezonden, zullen we het ontvangen item retourneren. Klanten zijn echter verantwoordelijk voor alle verzend- en administratiekosten die worden gemaakt om de eenheden terug te krijgen bij de klant.
- Indien geretourneerde producten defect blijken te zijn, zullen we het product vervangen en de verzendkosten voor het terugzenden van de vervangende eenheid voor de klant voor eigen rekening nemen.
- Indien we om welke reden dan ook niet in staat zijn om de originele geretourneerde artikel(en) te vervangen, krijgt u de keuze van een vervangend product van gelijke waarde.
- We bieden geen ruil en vervanging als gevolg van een normale hardware-upgrade volgens de markt 14 dagen nadat het product werd geleverd.
- Onze technici zullen het product testen alvorens het vervangexemplaar uit te sturen. Ieder verzoek waarbij hetzelfde product reeds tweemaal vervangen is, zal geweigerd worden.
- **Vervangen producten vallen opnieuw onder garantie vanaf het saldo van de vorige garantieperiode.**

Verbeurdverklaring garantie

- De garantie is ongeldig als het product werd gekocht bij een niet-geautoriseerde distributeur of wederverkoper.
- **De garantie is ongeldig als het handelsmerk, serielabels of de productstickers zijn verwijderd, gewijzigd of ermee geknoeid is.**
- De garantie is ongeldig wegens verkeerd gebruik, oneigenlijk gebruik of beschadiging van het product.
- **Misbruik firmware-upgrade zonder de begeleiding van een bevoegde technicus.**
- De garantie geldt niet voor fysieke schade, wijzigingen, intern of extern, onjuiste of inadequate verpakking bij retournering voor RMA-doeleinden.
- De garantie is ongeldig als schade is ontstaan als gevolg van een ongeluk, ontmanteling, misbruik of service of aanpassing door iemand anders dan de aangestelde leverancier of als de garantieperiode voor het reserveonderdeel reeds verstreken is.

- De garantie is ongeldig als het product is beschadigd als gevolg van een onjuiste werkomgeving of bediening. (bv. onjuiste temperatuur, vochtigheid, ongebruikelijke fysieke of elektrische stress of interferentie, storing of fluctuatie van elektrische stroom, statische elektriciteit, gebruik van een verkeerde stroomadapter, enz.)
- De garantie vervalt indien het product beschadigd is door het gebruik van onderdelen die niet zijn gefabriceerd of verkocht door FOSCAM.
- Schade veroorzaakt door onjuiste installatie van producten van derden.
- De garantie is ongeldig als het product werd beschadigd wegens door overmacht, zoals bij een aardbeving, brand, bliksem, overstroming, enz.
- Product na beperkte garantie.

Verzendkosten

- Indien producten defect of beschadigd zijn door normaal gebruik of gebruik binnen de vervangingslimiet, zijn distributeurs of wederverkopers verantwoordelijk voor de verzendkosten wanneer het product naar de klant wordt teruggestuurd. Klanten moeten de verzendkosten betalen om het product naar het verkooppunt terug te sturen.
- Tijdens de vervangingslimiet moeten klanten die vragen om vervanging van het product omdat deze niet voldoet aan de persoonlijke verwachtingen van de klant alle verzendingskosten op zich nemen.
- Klanten zijn verantwoordelijk voor alle verzendingskosten als hun product de vervangingslimiet overschrijdt maar nog steeds binnen de garantielimiet valt.

Reparatieservice buiten garantie

- FOSCAM biedt een extra reparatieservice voor producten die buiten de garantie vallen. Het totale bedrag bevat alle materiaal- en servicekosten. De materiaalkosten (inclusief accessoires) volgens de uniforme tarieven die Foscam standaard hanteert.
- Verschillende regio's kunnen verschillende servicekosten hebben. Neem contact op met het verkooppunt om dit na te vragen voordat u de reparatie aanvraagt.
- Onze technici brengen u op de hoogte van de totale prijs na inspectie van het product. Indien klanten de reparatieofferte weigeren, moeten klanten betalen voor de testkosten: $3,5 per uur. Indien u akkoord gaat met de reparatieofferte, worden de testkosten niet aangerekend.
- Een gerepareerd product dat buiten de garantieperiode valt, krijgt een garantie van 3 maanden vanaf de datum dat het gerepareerde product bij de klant werd geleverd.

Beperking van aansprakelijkheid

- FOSCAM is niet verantwoordelijk voor andere extra garanties of toezeggingen beloofd door wederverkopers,. Indien uw wederverkoper een extra verbintenis of garantie beloofd heeft, vraag dan naar schriftelijke documenten om uw rechten en belangen te beschermen en documenteren.
- FOSCAM biedt onder geen enkele omstandigheid terugbetalingen aan. Neem contact op met het verkooppunt en volg hun beleid voor restitutie/retournering.

- FOSCAM is in geen geval aansprakelijk voor enige gevolg-, incidentele, speciale of exemplarische schade die voortvloeit uit of in verband staat met deze overeenkomst of de producten, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, of enige claim op basis van schadevergoeding of bijdrage, of het falen van een beperkt of exclusief rechtsmiddel om zijn essentiële doel te bereiken of anderszins. Het enige rechtsmiddel van de koper, in relatie tot FOSCAM, is de reparatie of vervanging van defecte onderdelen. Indien FOSCAM een product op de website foutief weergeeft of het product om welke reden dan ook niet meer beschikbaar is, behoudt FOSCAM zich het recht om dit uit te leggen zonder dat dit enige invloed heeft op zijn aansprakelijkheid.

Alle rechten voorbehouden. FOSCAM en het FOSCAM-logo zijn handelsmerken van ShenZhen FOSCAM Intelligent Technology Limited., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen.

5.3. Verklaring

We raden u aan stappen te ondernemen om uw privacy te beschermen. Dit omvat het privaat houden van persoonlijke accountinformatie, het periodiek wijzigen van uw wachtwoorden en het upgraden van de firmware wanneer er updates beschikbaar zijn.

Ons bedrijf biedt geen garantie, impliciet of anderszins, dat dit product geschikt is voor een bepaald doel of gebruik. U dient zich te houden aan de relevante wet- en regelgeving voor gebruiksbeperkingen bij het gebruik van Foscam-camera's. Ons bedrijf neemt geen verantwoordelijkheid voor illegale activiteiten bij gebruik van onze producten.

Ons bedrijf neemt geen verantwoordelijkheid op voor verlies door overmacht, zoals falen of storingen van het telecomsysteem of het internetnetwerk, computervirussen, kwaadwillige aanvallen van hackers, schade of verlies van informatie en fouten van het computersysteem.

Foscam hoeft geen enkele verantwoordelijkheid te nemen voor speciaal, incidenteel of corresponderend verlies van de producten van ons bedrijf of enige software die door ons bedrijf wordt geleverd, inclusief maar niet beperkt tot operationeel verlies, winst of doel. Het bedrijf neemt alleen de verantwoordelijkheid op zich die van toepassing is volgens de nationale en lokale wettelijke vereisten.

Ons bedrijf neemt geen verantwoordelijkheid voor verlies veroorzaakt door een van de volgende oorzaken op eender welk moment:

1) verlies door aankopen;

2) verlies door immateriële eigendomsschade, zoals gegevens, software, enz.;

3) verlies door compensatie geclaimd door externe klanten.

Het verwijderen van beelden, formatteren van de geheugenkaart of andere gegevensopslagapparaten resulteert niet in het volledig verwijderen van de originele beelden. U kunt verwijderde bestanden herstellen van het opslagapparaat met behulp van commerciële software, maar dit kan mogelijks ook leiden tot kwaadwillig misbruik van uw beelden door een derde partij. De privacy en beveiliging van gegevens behoort tot de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Foscam neemt hier geen enkele verantwoordelijkheid op.

Onderdelen die in deze verklaring worden genoemd, mogen niet worden begrepen als de configuratiebeschrijving van het door de klant gekochte product. De productconfiguratie moet overeenkomen met de specifieke modellen die door de klant zijn aangeschaft.

Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf Foscam mag de volledige inhoud van de relevante gebruikershandleiding die bij het product hoort niet worden gereproduceerd, overgedragen, getranscribeerd of opgeslagen in een zoeksysteem, of worden vertaald in andere talen.

Ons bedrijf behoudt zich het recht voor om het product en de bijbehorende handleidingen te verbeteren en aan te passen. Het bedrijf behoudt zich het recht om een definitieve interpretatie te geven aan onze producten.

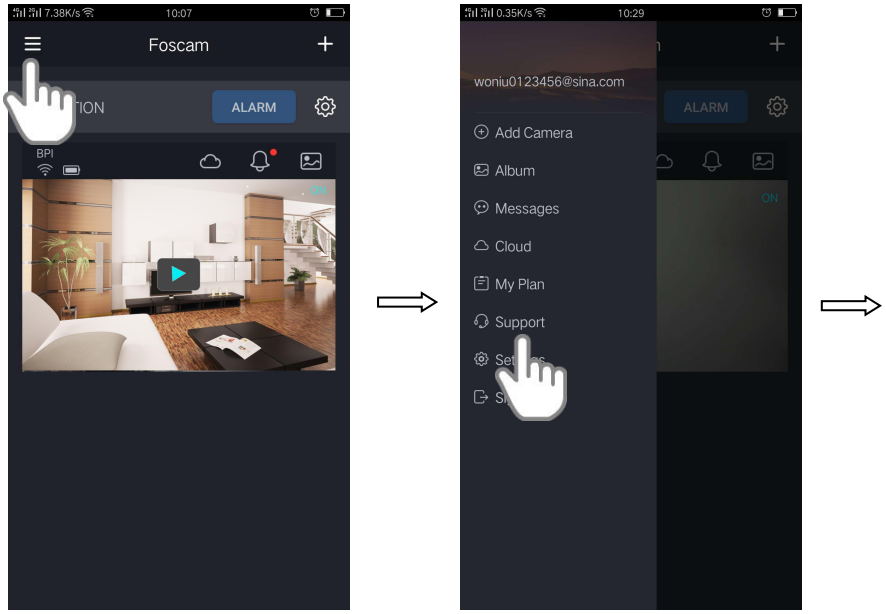
6. Verkrijgen van technische ondersteuning

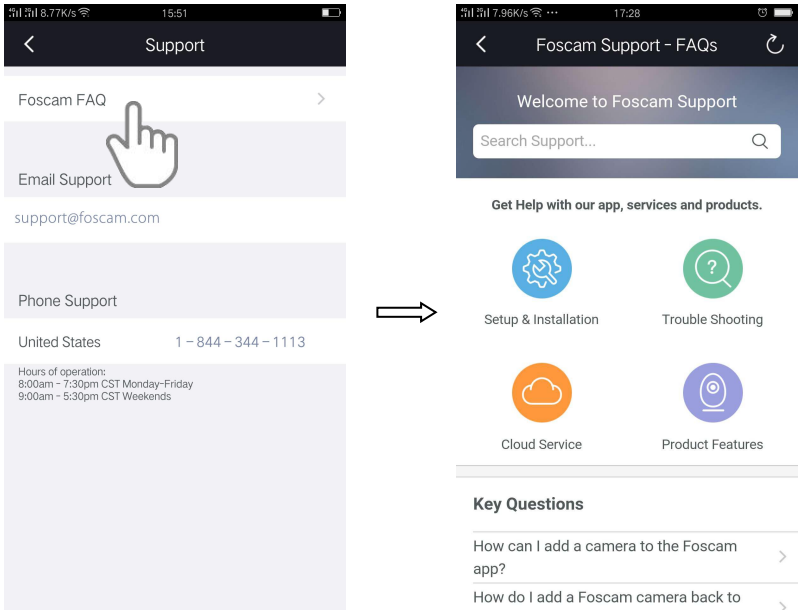
Hoewel we hopen dat uw ervaring met de IP-camera aangenaam verloopt en deze eenvoudig en te gebruiken is, kunt u enkele problemen ondervinden of vragen hebben waarop deze gebruikershandleiding geen antwoord biedt.
Indien u problemen ondervindt met uw FOSCAM-apparaten, neem dan eerst contact op met de FOSCAM-wederverkoper voor assistentie. Indien onze wederverkoper geen service kan verlenen, neemt u contact op met onze serviceafdeling: **support@foscam.com.**

1. Druk op het **Foscam-icoontje** op uw mobiele apparaat.

De ‘Apparaten’-pagina wordt weergegeven.

2. Druk op **Zijbalk** **> Ondersteuning** **> Foscam FAQ**





Klantendienst

Indien u vragen heeft over uw product, neem dan contact op met de Foscam-klantendienst. E-mailadres: info@foscam.nl