COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezvizlife.com).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Inhoudsopgave

Overzicht 1

1. Inhoud van de verpakking 1
2. Basis 1

Instellen 2

1. Inschakelen 2
2. Verbinden met internet 2

Installatie 3

1. De microSD-kaart gebruiken (optioneel) 3
2. De grondplaat installeren 4
3. De camera installeren 4

Uw apparaat bekijken 5

1. Liveweergave 5
2. Instellingen 6

EZVIZ verbinden 7

1. Gebruik Amazon Alexa 7
2. Gebruik Google Assistant 7

Veelgestelde vragen 8

Overzicht

1. Inhoud van de verpakking

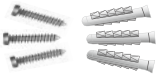
Camera (x1)

Voedingsadapter (x1)

Voedingskabel (x1)

Boorsjabloon (x1)

Montageplaat (x1)



Set schroeven (x1)

Informatie met betrekking tot regelgeving (x3)

Snelstartgids (x1)

Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het feitelijk gekochte product.

2. Basis

Vooraanzicht

Naam	Omschrijving	
Led-indicator		Constant rood: Camera wordt opgestart.
		Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
		Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD-kaartfout).
		Constant blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app.
		Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
		Knippert snel blauw: Camera gereed voor wifi-verbinding.

Schuif de bol omhoog en open de afdekking

Naam	Omschrijving
MicroSD-kaart (apart verkrijgbaar)	Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt.
Reset-knop	Houd 5 seconden ingedrukt om te herstarten en alle parameters te resetten naar de standaardwaarden.

Achteraanzicht

Instellen

1. Inschakelen

Sluit de voedingskabel aan op de camera en steek de voedingsadapter in een stopcontact zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.

2. Verbinden met internet

1. Download de EZVIZ-app

- Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
- Download en installeer de EZVIZ-app door op "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
- Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.

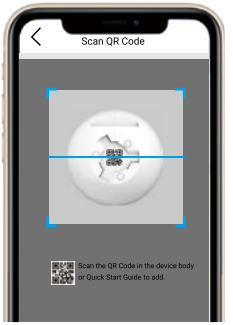
EZVIZ-app	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. De camera toevoegen aan EZVIZ

- Houd de resetknop 5 seconden ingedrukt. Als de led-indicator snel blauw gaat knipperen, geeft dit aan dat de camera gereed is voor wifi-configuratie.

- Log in op uw EZVIZ-gebruikersaccount.
- Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
- Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



- Volg de assistent van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien.

Als u de wifi van uw camera wilt wijzigen, drukt u 5 seconden op de resetknop en herhaalt u de bovenstaande stappen.

Installatie

1. De microSD-kaart gebruiken (optioneel)

1. De microSD-kaart plaatsen

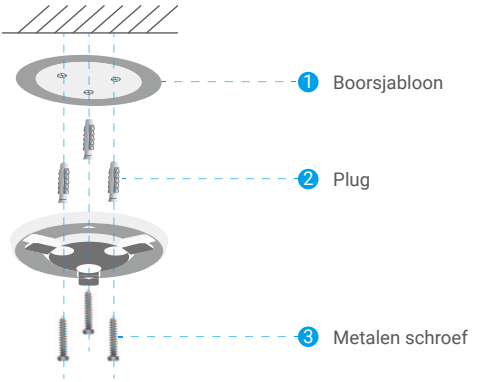
- Draai de bol naar boven totdat u de kaartsleuf ziet.
- Plaats de microSD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.

2. De grondplaat installeren

De camera kan horizontaal of aan het plafond worden gemonteerd. Hier gebruiken we plafondmontage als voorbeeld.

- Installeer het apparaat binnenshuis, daar het apparaat niet waterdicht is.
- Zorg ervoor dat het plafond stevig genoeg is om drie keer het gewicht van de camera te dragen.
- Plaats de camera niet op een plek waar veel licht rechtstreeks in de cameralens schijnt.
- Aanbevolen montagehoogte: 3 meter boven de grond.

- Plaats het boorsjabloon op het oppervlak waarop u de camera wilt monteren.
- (Uitsluitend voor betonnen muur/plafond) Boor schroefgaten overeenkomstig het boorsjabloon en plaats een plug in elk boorgaat.
- Gebruik drie metalen schroeven om de grondplaat van de camera vast te zetten.



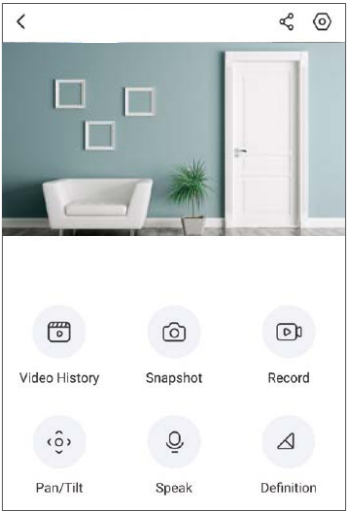
3. De camera installeren

Monteer de camera op de grondplaat. draai de camera rechtsom totdat deze vastzit.

Uw apparaat bekijken

1. Liveweergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond.
U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.



Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Omschrijving
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Video History (Videogeschiedenis). Bekijk opnames.
	Snapshot (Momentopname). Maak een momentopname.
	Record (Opnemen). Opname handmatig starten/stoppen.
	Pan/Tilt (Pan/kantel). Ondersteunt horizontale en verticale rotatie.
	Speak (Spreken). Gebruik praten en luisteren.
	Definition (Kwaliteit). Selecteer een videoresolutie Ultra HD, Hi-Def of Standard (Standaard).
	Privacy Mode (Privacymodus). Inschakelen om de schermweergave te verbergen.

Raadpleeg de werkelijke interface voor specifieke informatie.

2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van het apparaat instellen.

Parameter	Omschrijving
Audio	Audiofuncties. Indien uitgeschakeld, hebben liveweergave en opgenomen video's geen audio.
Status Light (Statuslampje)	U kunt de status van het apparaat zien aan de verschillende lampjes die branden. Indien uitgeschakeld, zijn de lampjes uit. • Daytime On (Overdag aan): Door deze modus te selecteren, zal het apparaat alleen overdag aan staan. • Always On (Altijd aan): Door deze modus te selecteren, zal het apparaat altijd aan staan.
IR Light (Infraroodverlichting)	Met behulp van de infraroodverlichting kan het apparaat zwart-witbeelden maken bij weinig licht. Indien uitgeschakeld, wordt de kwaliteit beïnvloed van beelden die in donkere omgevingen zijn vastgelegd.
Alarm Notification (Alarmmelding)	Alarmmelding: U kunt verschillende detectiemodi selecteren en het apparaat zal dienovereenkomstig een alarm geven. Als deze optie is ingeschakeld, ontvangt u 24/7 meldingen zonder dat er een Notification Schedule (Meldingsschema) is ingesteld. • Notification Schedule (Meldingsschema): Indien ingeschakeld, schakelt het apparaat de pushmeldingen in of uit overeenkomstig door u ingestelde instellingen. • Set Notification Schedule (Meldingsschema instellen): U kunt hier uw meldingsschema instellen. • Mototion Detection Area (Gebied voor bewegingsdetectie): U kunt hier het detectiegebied selecteren. • Motion Detection Sensitivity (Gevoeligheid bewegingsdetectie): Hier kunt u de detectiegevoeligheid selecteren.
Time Zone (Tijdzone)	Hier kunt u de gewenste tijdzone selecteren.
Daylight Saving Time (Zomertijd)	Selecteer zomertijd, indien gewenst.
Date Format (Datumnotatie)	Hier kunt u de gewenste datumnotatie selecteren.
Wifi	Hier kunt u de wifi zien waarmee het apparaat verbinding heeft gemaakt. U kunt erop tikken om verbinding te maken met een andere wifi.
Cloud Storage (Cloud-opslag)	U kunt zich hier abonneren op cloud-opslag.
Storage Status (Opslagstatus)	Hier kunt u de opslagstatus van uw cloudopslag en geheugenkaart zien.
Device Version (Apparaatversie)	Hier kunt u de apparaatversie zien.
Image Encryption (Beeldcodering)	Indien ingeschakeld, kunt u door het apparaat vastgelegde beelden alleen openen nadat u een wachtwoord invoert.
Change Encryption Password (Coderingswachtwoord wijzigen)	Hier kunt u uw coderingswachtwoord wijzigen. Het standaardwachtwoord is de verificatiecode van het apparaat.
Flip Image (Beeld omdraaien)	Tik om het beeld om te draaien.
Advanced Image Settings (Geavanceerde beeldinstellingen)	Hier kunt u verschillende opnamemodi selecteren. • Backlight mode (Achtergrondverlichtingsmodus): Indien ingeschakeld, kunt u meer details van overbelichte delen van het beeld behouden. • Original (Origineel:): Standaard beeldstijl. • Soft (Zacht): Lagere kleurverzadiging. • Vivid (Levendig:): Hogere kleurverzadiging.
Offline Notification (Offline melding)	Indien ingeschakeld, worden meldingen naar uw app gepusht zodra het apparaat offline is.
User Guide (Gebruikershandleiding)	Hier kunt u de gebruikershandleiding van het apparaat doornemen.
About (Over)	Hier kunt u aangeven waar het apparaat is geïnstalleerd en de productcategorie, het apparaatmodel, het serienummer en de QR-code van het apparaat ophalen.
Restart (Herstarten)	Tik op om uw apparaat opnieuw op te starten.
Delete Device (Apparaat verwijderen)	Tik om het apparaat uit uw EZVIZ-account te verwijderen.

i Om uw privacy te beschermen, moet u de SD-kaart of andere opslagmedia (indien aanwezig) verwijderen wanneer u het apparaat overdraagt aan anderen.

EZVIZ verbinden

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app "Image Encryption" (Beeldcodering) uit op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

ⓘ Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

ⓘ Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption" (Beeldcodering) uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Playopgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.

4. Tik op "**Works with Google" (Werkt met Google)** en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **"Return to app" (Terugkeren naar app)**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Veelgestelde vragen

V: Wat voor netwerkverbinding ondersteunt de camera?

A: De camera ondersteunt draadloze en bekabelde verbinding, die kunnen worden geselecteerd afhankelijk van de netwerksituatie.

V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is?

A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de video-opname op de microSD-kaart voortgezet, maar stopt de opname in de cloud. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V: Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?

A: Stel de gevoeligheid van het alarm lager in. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook activeringsbronnen zijn.

V: Wat als ik mijn wachtwoord vergeet?

A: Ga naar de EZVIZ-app > tik op de inlogpagina op “Forgot password?” (Wachtwoord vergeten?) > Voer uw e-mailadres of telefoonnummer van het account in en tik op. (Versturen) > Voer de verificatiecode in > Stel uw wachtwoord opnieuw in.

V: Waarom heb ik mijn verificatiecode niet ontvangen?

A:
1. Als u de account via e-mail hebt geregistreerd, controleer dan uw ongewenste e-mail.
   Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, kan het zijn dat uw e-mailfilter deze e-mail heeft geblokkeerd. Controleer dit bij uw e-mailprovider.
2. Als u een account via een mobiel nummer hebt geregistreerd, controleer dan of uw mobiel korte sms-codes kan ontvangen of niet.
3. Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, geef dan uw nummer, uw land, het tijdstip van de aanvraag door aan het ondersteuningscentrum op support@ezvizlife.com of neem contact op met uw regionale ondersteuningsteam.

V: Hoe los ik het op als de wifi-configuratie is mislukt?

A: Controleer de volgende instellingen:

1. Zorg dat uw mobiele telefoon is verbonden met wifi en dat het wifi-netwerk correct werkt.
2. Controleer de netwerkstatus:
   - Zorg dat uw netwerk geen firewall of andere beperkingen heeft.
   - Controleer of de router een IP-adres aan uw apparaat kan toewijzen of schakel de statische IP-instelling uit (DHCP is standaard ingeschakeld op alle EZVIZ-apparaten).
3. Reset uw camera; zorg dat uw apparaat gereed is of in de modus wifi-configuratie staat > gebruik vervolgens de EZVIZ-app voor de wifi-configuratie van het apparaat.

i Ga naar www.ezvizlife.com voor meer informatie over het apparaat.